



**Székhely:** 1119. Budapest, Andor u. 21/C. fsz.1.

**Telephely:** 4031 Debrecen, István út 6.

**Telefonszám:** +36 20 912 0740

**E-mail:** [info@econsult.hu](mailto:info@econsult.hu)



**Székhely:** 1134 Budapest, Váci út. 47. B épület

**Telefonszám:** +36 21 383 2200

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com](mailto:ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com)

# Adatvédelmi Tájékoztató

**Egyesített adatvédelmi tájékoztató az Egészségkártya Kft. által kibocsátott egészségkártya és az E-Consult 2000. Kft. által üzemeltetett Nauticom elektronikus rendszer működéséről**

**Verzió: 4.0**

**2019**





**Székhely:** 1119. Budapest, Andor u. 21/C. fsz.1.

**Telephely:** 4031 Debrecen, István út 6.

**Telefonszám:** +36 20 912 0740

**E-mail:** [info@econsult.hu](mailto:info@econsult.hu)

# Adatvédelmi Tájékoztató

**Az Egészségkártya Kft. által kibocsátott egészségkártya és a hozzá kapcsolódó informatikai rendszer működéséről**

## Tartalomjegyzék

|  |           |
|--|-----------|
| Az elektronikus egészségkártya rendszer  | 5         |
| <b>2. Általános adatvédelmi információk</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kiléte és elérhetősége                       | 7         |
| 2.2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége   | 8         |
| 2.3. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja                  | 8         |
| 2.4. Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei                                  | 9         |
| 2.5. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái                           | 9         |
| 2.6. A személyes adatok továbbítása harmadik országba                                | 10        |
| <b>3. Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatás</b>                            | <b>10</b> |
| 3.1. A személyes adatok tárolásának időtartama                                       | 10        |
| 3.2. Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja                              | 10        |
| 3.3. Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről                       | 13        |
| 3.4. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja                     | 13        |
| 3.5. A szerződésen, illetve jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés          | 13        |
| 3.6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás                                     | 13        |
| <b>4. Az adatkezelésben bekövetkező változásokkal kapcsolatos tájékoztatás módja</b> | <b>14</b> |

## Az elektronikus egészségkártya rendszer

Az elektronikus egészségkártya rendszer egy olyan fejlett elektronikus szolgáltatás, amelynek segítségével ügyfeleink kényelmesen, korszerűen és biztonságosan vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatásokat, foglalhat időpontot rendelésekre és laborvizsgálatokra, továbbá adatokat oszthatnak meg orvosokkal a mai kor színvonalának megfelelő módon.

Az adatvédelmi tájékoztató lényeges információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el. A félkövér betűtípussal kiemelt szövegrészeket különösen fontos tudnivalókat tartalmaznak.

Amikor csatlakozik az egészségkártya rendszerhez és megadja a személyes adatait, az Egészségkártya Kft. egy személyes egészségkártyát fog készíteni Önnek. A kártya száma fogja Önt később azonosítani ügyfeleink közül az egyes szolgáltatások igénybe vételekor. Az elveszített kártya letiltható. Az Egészségkártya Kft. költségtérítés ellenében pótolja az elveszített kártyát.

Az egészségkártya egyetlen személy számára készül. Legyen minden családtagnak saját egészségkártyája, mivel csak így lehetséges, hogy ki-ki a számára szükséges egészségügyi ellátásokat vegye igénybe, és a saját személyes adatait elkülönítve tárolja. A gyermekek (idős hozzátartozók) kártyáját és időpontfoglalásait természetesen a szülők kezelhetik. A kártyával kapcsolatos írásbeli nyilatkozatokat a meghatalmazott hozzátartozók is megtehetik.

**Tudnia kell arról, hogy az egészségkártya programba történő belépés után a partner egészségügyi szolgáltatók (rendelőintézetek és kórházak) automatikusan egy-egy másolatot juttatnak el a leletarchívumba minden egyes egészségügyi dokumentumáról, amennyiben Ön ezt az ellátás helyszínén nem tiltja meg. Az összegyűjtött leleteket Ön megtekintheti, kinyomtathatja, illetve elérhetővé teheti más orvos számára, de később akár törölheti is.**

Az egészségkártya programban történő részvétel megszűnik, ha az ügyfél így dönt, és megteszi a szükséges nyilatkozatokat. Elhunyt ügyfeleink kártyáját a hozzátartozók megszüntethetik, ha bemutatják a halotti anyakönyvi kivonatot. A kártyával azonosított ügyfél adatai ezután törlésre kerülnek az informatikai rendszerből, mivel a kezelésük célja megszűnt.

**Önnek feltétlenül tudnia kell arról is, hogy a Nauticom rendszer egy párhuzamos szolgáltatás. A kórházak információs rendszerei továbbra is megőrzik a betegek egészségügyi adatait. Ez törvényi kötelességük. Az egészségkártya tagság ideje alatt a dokumentumtárban összegyűjtött leletek a kórházak, rendelőintézetek nyilvántartásában is szerepelni fognak, mind a két informatikai rendszerben. Az egészségkártya tagság megszűnése esetén, miután a Nauticom dokumentumtárában tárolt**

**adatokat töröltük, a kórházak információs rendszere továbbra is az Ön rendelkezésére fog állni, ha korábbi egészségügyi adataira lenne szüksége.**

#### *A kezelt adatok köre*

Az Egészségkártya Kft. által kezelt adatok köre megegyezik a regisztráció során megadott adatokkal, valamint a honlapon egy adott szolgáltatás megrendeléséhez, teljesítéséhez szükséges adatokkal. Jellemzően az alábbi adatokról van szó: név, születési név, nem, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosság igazolására használt igazolvány típusa és száma, TAJ azonosító, lakcím, e-mail cím, telefonszám, az Ügyfél által választott belépési azonosító, valamint az Ügyfél által a későbbiekben megadott további személyes adatok.

Amennyiben az Ügyfél felveszi a kapcsolatot az Egészségkártya Kft.-vel, a levelezést vagy a hangfelvételt az Egészségkártya Kft. a kapcsolatfelvétel jellegétől és céljától függően a szükséges ideig, a jogi előírások szerint, jellemzően öt évig megőrizi. Ha az Ügyfél számára az Egészségkártya Kft. számlát bocsát ki, akkor a számla egy elektronikus másolatát jogszabályban meghatározott ideig köteles megőrizni.

#### *Adatbiztonság*

Az Egészségkártya Kft. szolgáltatásait olyan informatikai környezetben nyújtja, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Egészségkártya Kft., valamint az infrastruktúrát biztosító adatfeldolgozó (E-Consult 2000. Kft.) gondoskodik a rendszerben tárolt személyes adatok biztonságáról, és megteszi mindazokat a hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem, tűzfal stb.), továbbá kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják az általa kezelt adatok sérthetlenségét.

Az Egészségkártya Kft. haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha az informatikai rendszerben vagy azon kívül tárolt adatállomány integritása sérült, és feltételezhető, hogy az Ügyfél személyes adataihoz harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett.

Az adatvesztés elkerülése érdekében az Egészségkártya Kft. köteles a tárolt adatokról rendszeresen biztonsági mentést készíteni, továbbá a hozzáféréseket és a nem automatikus adatkezelési műveleteket naplózni.

Az egészségkártya rendszer szolgáltatásait az Ügyfél az Egészségkártya Kft. és az E-Consult 2000. Kft. által kialakított Hozzájárulási nyilatkozat elfogadásával veheti igénybe. A Nauticom rendszer és a kapcsolódó szolgáltatások a [www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu) weboldalon keresztül érhetők el Ügyfeleink számára.

## **2. Általános adatvédelmi információk**

Az alábbiakban az Európai Unió 679/2016 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének 13. cikke, illetve a magyar Információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 20. §-a által előírt adatvédelmi tájékoztatás található.

## 2.1. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kiléte és elérhetősége

### **Az adatkezelő elérhetőségei:**

Egészségkártya Kft.  
Székhely: Budapest, 1134 Váci út 47. B. ép.  
Levelezési cím: Budapest, 1134 Váci út 47. B. ép.  
Telefon: +36 21 383 2200  
E-mail: [ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com](mailto:ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com)

### *Adatfeldolgozók*

Az Egészségkártya Kft. honlapján ([www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu)) keresztül megrendelhető, *díjfizetés ellenében* igénybe vehető szolgáltatások esetén, az Egészségkártya Kft. számlát bocsát ki. A számlázást egyik alvállalkozója, a Mobilis in Mobili Kft. végzi. A Mobilis in Mobili Kft. az ügyfeleknek a számla kiállításához szükséges személyes adatait a számla kiállításának céljából feldolgozza.

Az elektronikus számla a fizetős szolgáltatás igénybevételét (tárgyhót) követő hónap 5. napjáig kerül megküldésre az Ügyfél által a regisztrációs adatlapon megadott e-mail címre.

### **Adatfeldolgozó elérhetőségei:**

Mobilis in Mobili Kft.  
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/B.  
Levelezési cím: 4031 Debrecen, István út 6.  
Telefonszám: 06 21 202 8000  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mpark.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mpark.hu)

Az egészségkártya rendszer különböző elektronikus szolgáltatásait, a Nauticom rendszert és más kiegészítéseit az E-Consult 2000. Kft. működteti. Ezeket a szolgáltatásokat az Egészségkártya Kft. ügyfelei vehetik csak igénybe. Az E-Consult Kft. az ügyfelek regisztrációja során megadott személyes adatok közül a szükségeseket, továbbá az egészségkártya számot kezelheti pl. egy időpont foglalásnál vagy laborvizsgálatra jelentkezéskor. Az E-Consult Kft. ebben az esetben adatfeldolgozóként vesz részt a folyamatban.

### **Adatfeldolgozó elérhetőségei:**

E-Consult 2000. Kft.  
Székhely: 1119 Budapest, Andor u. 21/C. fsz.1.  
Levelezési cím: 4031 Debrecen István út 6.  
Telefonszám: +36 20 912 07 40  
E-mail cím: [info@econsult.hu](mailto:info@econsult.hu)

| Szervezet  | Adatkezelési szempontú tevékenység       |
|--|--|
| <b>Egészségkártya Kft.</b><br>(Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47. B. ép., Cégjegyzékszám: 01 09 902679)    | Adatkezelő                               |
| <b>Mobilis in Mobili Kft.</b><br>(Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47. B. ép., Cégjegyzékszám: 01 09 987348) | Adatfeldolgozó (számlázás)               |
| <b>E-Consult 2000 Kft.</b><br>(Székhely: 1119 Budapest, Andor u.21/C. fsz. 1, Cégjegyzékszám: 01 09 986484)  | Adatfeldolgozó (szoftver infrastruktúra) |

1. Összefoglaló táblázat az adatkezelésben részt vevő vállalkozások szerepéről

## 2.2. Az adatvédelmi tisztviselő ehetősége

Az Egészségkártya Kft. jelenleg nem rendelkezik belső adatvédelmi felelőssel. Adatvédelmi kérdéseit, megkereséseit a cég postai címére vagy az Ügyfélszolgálat e-mail címére küldje.

## 2.3. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja

A regisztrációs adatlapon megadott személyes adatok kezelésének **célja** az egészségkártya rendszer keretein belül a **felkínált szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges azonosítás**, valamint a szolgáltatások, illetőleg a megrendelések teljesítése. Az adatkezelés a későbbiekben is, mindenkor e célnak megfelelően történik.

Amennyiben Ön nem tiltakozott személyes adatainak reklám és marketing célú kezelése ellen, akkor értesítéseket és tájékoztatást fog kapni az Egészségkártya Kft. által nyújtott új szolgáltatásokról. A hírlevelekből a honlapon elérhető szolgáltatások működéséről, az Egészségkártya Kft. új termékeiről vagy szolgáltatásairól értesülhet. A [www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu) oldalon tájékozódhat az egészségkártya rendszerhez csatlakozott egészségügyi intézményekről és háziorvosokról, a karbantartások miatti rövid üzemszünetek tervezett időpontjáról. Ezekre általában éjjel kerül sor.

Amennyiben az Ügyfél panasszal él, akkor a megadott személyes adatait – panasz kivizsgálásával kapcsolatos eljárás lefolytatása céljából kezeljük.

Az Egészségkártya Kft. által végzett adatkezelés minden esetben az Ügyfél **önkéntes adatszolgáltatásán alapul**. Az adatkezelés **jogalapja** minden esetben az Ügyfél **írásban adott hozzájárulása**, amelyet joga van bármikor visszavonni (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.



törvény 5. § (2) bekezdés a) pontja, illetve az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk a) pontja).

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Egészségkártya Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és az Ügyfél előzetes hozzájárulását kéri, illetve lehetőséget biztosít arra, hogy ezt követően a hozzájárulást írásban, illetve amennyiben lehetséges, akkor az interneten vagy telefonon bármikor módosíthassa vagy visszavonhassa.

### *Egyéb információk*

Az Egészségkártya Kft. és a beteg között a Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás aláírásával létrejövő jogviszony módosítása, a jogviszony megszüntetése, valamint a szerződéshez kapcsolódó bármely nyilatkozat megtétele kizárólag írásban lehetséges. A felek megállapodnak abban, hogy a hozzájárulás kiegészítése vagy módosítására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben rögzített szabályoknak megfelelően kerülhet sor a [www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu) portálon keresztül (elektronikusan, illetve írott formában), e-mail-ben vagy bármilyen a hivatkozott rendelet által ki nem zárt távközlő eszköz igénybevételével. Egyéb a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozataikat felek egymás felé visszaigazolt e-mailben, visszaigazolt faxon, vagy úgy teszik meg, hogy a portálon megjelölt címre címezve, tértivevényesen postára adják, vagy személyesen adják át, vetetik át. A felek a tértivevényesen postára adott küldemények tekintetében a második alkalommal „nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen”, stb. jelölésekkel felbontatlanul visszaérkezőt a visszaérkezés napján kézbesítettnek tekintik.

## 2.4. Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei

Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozók és harmadik felek jogos érdekükből, jogszabály felhatalmazása alapján – tehát hozzájárulás nélkül is – kezelhetik az érintettek személyes adatait például üzletszerzésre, piackutatásra és tudományos kutatásra, amennyiben ez az érintettek jogait csak arányos mértékben korlátozza. Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatokat nem fogja tudományos kutatás céljából felhasználni.

Az Ügyfeleknek jogukban áll a fennmaradó másik két célból történő adatkezelések (üzletszerzés és piackutatás) ellen tiltakozni. Az Egészségkártya Kft. figyelembe veszi az Ügyfelek tiltakozását és az abban foglaltak szerint jár el, kivéve azokat az eseteket, amikor az adatkezelésre valamilyen jogi előírás miatt kerül sor.

Az adatkezelő felhasználhatja a személyes adatokat jogi, illetve bírósági eljárásokban jogainak érvényesítésére, jogi igényének alátámasztására, továbbá ellene indított eljárásokban védekezésre a szükséges mértékben. Az adatkezelő a szolgáltatások működésének monitorozására és felügyeletére összesített, statisztikai (forgalmi, terhelési) adatokat állít elő, amelyek azonban minden esetben személyazonosításra alkalmatlanok.

## 2.5. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Az egészségkártya rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfelek elektronikusan elérjék egészségügyi adataikat (Nauticom dokumentumtár) és azokat megoszthassák orvosaiikkal. Továbbá térítésköteles, illetve a társadalombiztosítás által támogatott ellátásokra jelentkezzenek, előfizessenek, vagy időpontot foglalhassanak.

Ennek megfelelően az Egészségkártya Kft. a szerződött egészségügyi szolgáltatók számára továbbítja az Ügyfelek személyazonosító adatait annak érdekében, hogy azok a dokumentumtárba továbbíthassák az Ügyfelekre vonatkozó egészségügyi adatokat, pl. leleteket, zárójelentéseket. Egészségügyi szolgáltatások megrendelésekor vagy időpontfoglaláskor az Ügyfelek személyazonosító adatait az Egészségkártya Kft. továbbítja a megfelelő egészségügyi szolgáltató számára, azokkal a további kiegészítő adatokkal, amelyet az ügyfél még magad pl. alkalmas időpont, beutaló száma, beutaló érvényességi ideje (ha szükség van beutalóra), továbbá a háziorvos neve, pecsétszáma stb.

## 2.6. A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Az Egészségkártya Kft. nem továbbít adatokat az Európai Unión kívül található harmadik országokba az érintettől különböző személyek számára. Az érintetteknek ugyanakkor lehetőségük van a felhasználói azonosítójukkal és jelszavukkal bejelentkezni az informatikai rendszerbe a világ tetszőleges pontjáról. Az érintett számára történő adattovábbítást az adatok feletti önrendelkezési jog gyakorlásának tekintjük. Az érintetteknek mérlegelniük kell, hogy adott esetben ez jelent-e számukra információbiztonsági kockázatot. Harmadik országokba történő adattovábbítások esetében az adatbiztonságot az adatkezelő már nem tudja garantálni.

## 3. Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatás

### 3.1. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Egészségkártya Kft. a rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat:

- az Ügyfél haláláig, vagy
- az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását tartalmazó nyilatkozat átvételéig, vagy
- az egyes adatkezelésekkel szembeni tiltakozó nyilatkozat megérkezését követő feldolgozásáig kezeli.

### 3.2. Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja

Az Ügyfél kérelmére az adatkezelő minden esetben **részletes tájékoztatást nyújt** az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Az Ügyfél bármikor kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

#### *Az előzetes és utólagos tájékoztatás*

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás aláírása előtt tájékoztatja az érintettet az adatkezelés főbb ismérveiről, arról, hogy az önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelő és az adatfeldolgozók személyéről, elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok megőrzési idejéről, az érintettek jogairól és minden egyéb, az adatkezelés szempontjából fontos tényről.

Az adatkezelő a honlapján folyamatosan elérhetővé teszi az Egészségkártya rendszer és a Nauticom rendszer működéséről szóló egyesített adatvédelmi tájékoztatóját (e dokumentum aktuális verzióját), továbbá bejelentkezés után, elektronikusan elérhetővé teszi az adott felhasználónak a regisztrációkor megadott személyes adatait.

Az Egészségkártya Kft. az Ügyfél kérésére utólag is tájékoztatást nyújt az adatkezelés folyamatáról, a megbízott adatfeldolgozók által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A felvilágosítás magába foglalja az Ügyfél adatlapjának (kezelt személyes adatainak) másolatát is.

Egészségkártya Kft. a tájékoztatáskérés megérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül az Ügyfél kérésére írásban, személyre szabott, közérthető tájékoztatást ad a feltett adatkezelési kérdésekről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Egészségkártya Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatás költségtérítését az Egészségkártya Kft. 2000,- Ft-ban állapítja meg. A már megfizetett költségtérítést az Egészségkártya Kft. visszatéríti, ha a felvilágosítás megadása után kiderül, hogy az adatkezelő az adatokat jogellenesen kezelte, vagy ha a felvilágosítás az adatok helyesbítéshez vezetett.

#### *Zárolás és törlés*

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Zárolásra általában akkor kerül sor, ha az adatokra valamilyen jogi, bírósági vagy nyomozóhatósági eljárásban van szükség, és változatlan formában rendelkezésre kell álljanak az eljárás befejezéséig. Az adatkezelő az Ügyfél vagy a hatóság kérésére az adatokat zárolja.

Az Ügyfél jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni és az adatok törlését kérni. Az erről szóló nyilatkozatát megteheti írásban postai úton, vagy személyesen a Partner egészségügyi intézményekben erre kijelölt dolgozónál, továbbá elektronikusan a [www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu) oldalra bejelentkezést követően. Az Egészségkártya Kft. ezt követően az adatokat törli. Ha a törlés nem lehetséges, vagy ha az Ügyfél ezt kéri, akkor az adatokat zárolja.

A személyes adatot az Egészségkártya Kft. törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Ügyfél a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja és az adatok törlését kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

- d) az adatkezelés célja megszűnt;
- e) azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy egy bíróság jogerős határozatában elrendelte;
- f) megalapozott gyanúja merül fel annak, hogy az Ügyfél által megadott személyes adat nem helytálló, jogsértő, vagy egyéb okból megtévesztő;

#### *A helyesbítés*

Ha az Egészségkártya Kft. tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat a valóságnak nem megfelelő, hibás, hiányos vagy időszerűtlen, a szükséges adatok birtokában köteles azt, – amennyiben a korrekciót nem az Ügyfél kezdeményezte, az Ügyfél tájékoztatása mellett – helyesbíteni. Ha az adatállományban az Ügyfél észlel hibát, kérjük, jelezze ezt az Egészségkártya Kft.-nek, amely köteles a hibás adatot kijavítani.

Amennyiben az Egészségkártya Kft. az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának okát. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Egészségkártya Kft. tájékoztatja az érintettet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás, vagy a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

#### *A tiltakozás joga*

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az adatot az Egészségkártya Kft. az Ügyfél hozzájárulása hiányában – az Infotv. 6. §-ában szereplő törvényi felhatalmazás alapján – az Egészségkártya Kft., az adatkezelők, illetve egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kívánja kezelni, kivéve, ha az adatkezelés kötelező;
- b) ha a személyes adatának felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Egészségkártya Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmet benyújtó Ügyfelet írásban tájékoztatja.

Ha az Egészségkártya Kft az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, a további adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és a kifogásolt célból már összegyűjtött adatokat az érintett kérése szerint törli vagy zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az adatok törlése nem lehetséges, akkor automatikusan az adatok zárolására kerül sor.

Ha az érintett tiltakozását az Egészségkártya Kft. visszautasítja, illetve, ha az Egészségkártya Kft. a válaszadási határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a válaszadási határidő leteltétől számított 30 napon belül az Ügyfél bírósághoz fordulhat a tiltakozás érvényesítése érdekében.

Az Egészségkártya Kft. az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, továbbá az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében a hozzájárulást megadottnak tekinti.

### 3.3. Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről

Az Egészségkártya Kft. ügyfelei jogosultak a személyes adataik kezeléséhez korábban megadott hozzájárulásukat visszavonni. Az Egészségkártya Kft. a személyes adatokat minden esetben törli, amennyiben az adatkezelés jogalapja vagy célja megszűnik, pl. akkor, ha Ön a hozzájárulását az adatkezeléshez visszavonja.

### 3.4. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja

Amennyiben az Ön véleménye szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az Egészségkártya Kft. felé a fentebb megadott elérhetőségek egyikén. A panaszok kivizsgálása során a jelen nyilatkozatban foglaltak és az Egészségkártya Kft. mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzata irányadó.

Ha Ön a panaszának kivizsgálásával vagy az Egészségkártya Kft. intézkedésével nem elégedett, illetve nem kap megfelelő választ, úgy jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) fordulhat. A hatóságot postai úton vagy elektronikus levélben is megkeresheti.

Jogainak súlyosabb fokú megsértése esetén peres eljárás indítása céljából az illetékes törvényszékhez fordulhat. Az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) azonban az érintett kérheti, hogy ügyét a lakóhelye szerinti, illetékes törvényszék bírálja el. Az adatvédelmi törvény alapján indult perek illetékmentesek, és a bíróság soron kívül bírálja el őket.

### 3.5. A szerződésen, illetve jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés

Az Egészségkártya Kft. adatkezelése jelenleg nem szolgáltatási szerződésen alapul, hanem előzetes tájékoztatás után adott, önkéntes, írásbeli hozzájáruláson.

Szabálysértési vagy büntetőeljárásban az Egészségkártya Kft. köteles adatokat szolgáltatni a nyomozóhatóság hivatalos, írásbeli megkeresésre a Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 178/A. § alapján. A kibocsátott számlák adatait az adatkezelő köteles az adózás rendjéről szóló törvény előírása szerint megőrizni.

### 3.6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő automatizált döntéshozatali eljárást alkalmazhat a személyre szabott tájékoztatás érdekében. Az új szolgáltatásokról szóló értesítések, hírlevelek elküldését a korábban igénybe vett szolgáltatásoktól teheti függővé. Ezzel lehetővé válik az, hogy a betegek csak a számukra jelentőséggel bíró információkról értesüljenek, felesleges hírleveleket ne kapjanak. Ha az Ügyfél megtiltja a hírlevelek küldését, akkor erre az automatikus eljárásra sem kerül sor.

#### 4. Az adatkezelésben bekövetkező változásokkal kapcsolatos tájékoztatás módja

Az Egészségkártya Kft. elkötelezett arra, hogy szolgáltatásait folyamatosan fejlessze, egyúttal az érintettek személyes adatait, információs önrendelkezését tiszteletben tartsa. Az új lehetőségekről az érintetteket hírlevélben, illetve a szolgáltatás weboldalán folyamatosan informálja. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató aktuális verzióját a szolgáltatás weboldalán elérhetővé teszi.

Az adatkezelésben tervezett fontosabb változásokról az érintetteket előre tájékoztatja az általuk megadott elérhetőségükön legalább 30 nappal az adott változtatás bevezetése előtt. Ha szükséges, akkor új hozzájárulási nyilatkozatot kér tőlük, illetve lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfelek kötelezettség nélkül felmondják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat.

Budapest, 2019. december

**Dr. Takács István adatvédelmi tisztviselő**



**Székhely:** 1119. Budapest, Andor u. 21/C. fsz.1.

**Telephely:** 4031 Debrecen, István út 6.

**Telefonszám:** +36 20 912 0740

**E-mail:** [info@econsult.hu](mailto:info@econsult.hu)

# Adatvédelmi Tájékoztató

**Adatvédelmi tájékoztató az E-Consult 2000. Kft. által  
üzemeltetett Nauticom elektronikus rendszer működéséről**

## Tartalomjegyzék

|   |    |
|---|----|
| 1. A Nauticom rendszer és egyéb szolgáltatások                                | 17 |
| 2. Általános adatvédelmi információk  | 20 |
| 2.1. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kiléte és elérhetősége                | 20 |
| 2.2. Az adatvédelmi tisztviselő ehetősége                                     | 21 |
| 2.3. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja           | 21 |
| 2.4. Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei                           | 22 |
| 2.5. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái                    | 22 |
| 2.6. A személyes adatok továbbítása harmadik országba                         | 24 |
| 3. Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatás                            | 24 |
| 3.1. A személyes adatok tárolásának időtartama                                | 24 |
| 3.2. Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja                       | 24 |
| 3.3. Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről                | 27 |
| 3.4. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja              | 27 |
| 3.5. A szerződésen, illetve jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés   | 27 |
| 3.6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás                              | 27 |
| 4. Az adatkezelésben bekövetkező változásokkal kapcsolatos tájékoztatás módja | 28 |



## 1.A Nauticom rendszer és egyéb szolgáltatások

Az Egészségkártya programhoz csatlakozott személyek több fejlett egészségügyi informatikai szolgáltatást vehetnek igénybe. Ehhez a csatlakozás után, e-mail-en megküldött aktiváló linken keresztül először is aktiválniuk kell a kártyájukat. Az egészségkártyához tartozó felhasználói azonosítót az Ügyfél választja ki, a kezdőjelszót az Egészségkártya Kft. biztosítja új ügyfeleinek a számára. Az aktiválástól kezdve az ügyfelek részt vesznek az ún. leletarchívum programban, amely biztosítja számukra, hogy ezen a weboldalon keresztül elérjék a különböző egészségügyi szolgáltatások igénybe vétele során keletkezett egészségügyi adataikat, ambuláns lapjukat, leleteiket és zárójelentésüket. Ezeket a dokumentumokat a későbbiekben szabályozott módon megoszthatják kezelőorvosaikkal.

Egyes egészségügyi partnereink vállalják, hogy öt évre visszamenőlegesen is feltöltenek adatokat a leletarchívumba. Ha ezekre a dokumentumokra Önnek nincs szüksége, akkor törölje őket. A Nauticom rendszer szolgáltató-semleges, azaz állami és magánintézményekkel is partneri kapcsolatban áll. A magánellátások adatai is bekerülhetnek így a dokumentumtárba.

A rendszernek része egy a dokumentumok elérhetőségét szabályozó önrendelkezési modul is, amelyben az Ügyfél hozzáférést adhat egyes kezelőorvosai számára egy bizonyos dokumentumhoz, vagy dokumentumokhoz. Az Ügyfél a dokumentumokat ki is nyomtathatja, mentheti, másolhatja. A dokumentumok törlésére is van lehetőség, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy a további megőrzésre már nincs szüksége.

A fenti szolgáltatást egészíti még ki az elektronikus időpont foglalási lehetőség. Az E-Consult 2000. Kft. kapcsolatban áll számos egészségügyi szolgáltatóval, kórházakkal és rendelőintézetekkel. Ha a szolgáltatókkal van erre vonatkozó megállapodás, akkor az egészségkártya program résztvevői elektronikusan foglalhatnak időpontot szakrendelésekre vagy laborvizsgálatokra. Jelenlegi partnereink között vannak magán szolgáltatók, ahol térítéses egészségügyi ellátások vehetők igénybe, illetve a társadalombiztosítással szerződött szolgáltatók is, ahol az ellátás ingyenes. A társadalombiztosítás keretében nyújtott szakellátások egy részéhez – jogi előírás alapján – kell, más részükhöz nem szükséges beutaló. Erre a weboldal felhívja a felhasználók figyelmét.

A társadalombiztosítás által nem támogatott szolgáltatások körében felhívjuk Ügyfeleink figyelmét a Magzatmentő Programra, amelynek keretében a várandós kismamák egy, a baba szívhangjának észlelésére alkalmas készüléket kaphatnak. Szülész-nőgyógyász szakorvossal megbeszélte időpontban, rendszeresen, otthoni körülmények között egy felvételt kell készíteni és ezt elektronikus úton a feldolgozó központba továbbítani. Minden egyes felvételtől egy lelet készül, amely előre jelezheti a baba esetleges egészségügyi problémáit.

A fenti szolgáltatásokat az E-Consult 2000. Kft. fejleszti és üzemelteti. Összefoglalóan az E-Consult 2000. Kft. ügyfelei a Nauticom informatikai rendszer keretében az alábbi funkciókat vehetik igénybe a [www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu) weboldalon keresztül:

1) Dokumentumtár: a Nauticom rendszerben az Ügyfél a dokumentumtárban tekintheti meg a saját, korábbi vizsgálati eredményeit, leleteit. Az Ügyfél számára az

Egészségkártya Kft. által kibocsátott egészségkártya aktiválástól kezdődően a partner egészségügyi szolgáltatóinknál keletkező egészségügyi dokumentumai a Nauticom rendszerbe folyamatosan feltöltődnek. A beteg tiltakozhat az egészségügyi ellátónál történő személyes megjelenéskor az adott vizsgálat eredményének feltöltése ellen, vagy a rendszerbe belépve egyedileg szabályozhatja dokumentumai megismerhetőségét, illetve bármely dokumentumát törölheti.

2) Önrendelkezési modul: Az E-Consult 2000. Kft. a Nauticom informatikai rendszer keretében biztosítja a betegek információs önrendelkezési jogainak gyakorlását. A modulba belépve dokumentumként megadhatjuk, hogy mely orvos kaphasson hozzáférést az adott dokumentumhoz. A hozzáférések megadása vagy megvonása azonnal érvénybe lép.

3) Időpontfoglalás, előjegyzés, amelynek keretében az Ügyfél

a) időpontot foglalhat a partner egészségügyi intézmény által a rendszerben láthatóvá tett szabad, beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésekre;

b) módosíthatja, illetve törölheti a korábban általa vagy más által részére lefoglalt előjegyzési időpontot beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelés esetén;

c) beutaló birtokában a beutaló adatainak megadásával időpontot foglalhat beutaló köteles ellátásra;

d) beutaló birtokában a beutaló adatainak megadásával módosíthatja, vagy törölheti a számára korábban lefoglalt időpontot beutaló köteles ellátásra.

Az adatvédelmi tájékoztatónak az a célja, hogy ismertesse az érintettek számára az E-Consult 2000. Kft. által alkalmazott adatkezelési elveket, továbbá tájékoztassa őket az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelő és az adatfeldolgozó személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztató ismerteti az érintettek jogait és gyakorlásuk módját, a panaszok kivizsgálásának folyamatát, valamint a jogorvoslati lehetőségeket. Az egészségkártya programban részt vevő Ügyfél személyes adatait az E-Consult 2000. Kft. a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt elveknek és rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

Az adatvédelmi tájékoztató lényeges információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Amikor a hozzájárulását a személyes egészségügyi adatainak kezeléséhez megadja, azzal Ön elfogadja az ebben a tájékoztatóban foglalt feltételeket. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el. A félkövér betűtípussal kiemelt szövegrészek különösen fontos tudnivalókat tartalmaznak.

#### *A kezelt adatok köre*

Az E-Consult 2000. Kft. egészségügyi informatikai rendszerében kezelt adatok közelebről meg nem határozott személyes egészségügyi adatok. Az Ügyfél által igénybe vett egészségügyi ellátásoktól függően a legkülönbözőbb elektronikus dokumentumok, ambuláns lapok, zárójelentések vagy leletek, amelyeket a partner intézmények küldenek el a dokumentumtárba. Az önrendelkezési modulban az egyes dokumentumokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező orvosok listája, a naplófájlban a megtekintések időpontja és a megtekintő neve és intézménye. Ha az Ügyfél időpontot

foglal, akkor a szakrendelés, laborvizsgálat neve, az időpont. Ha valamilyen otthoni elektronikus gyógykezelési programban vesz részt az Ügyfél, akkor a számára biztosított orvostechikai eszköz által beküldött mérési adatok. Az adatokat a Nauticom rendszer az Ügyfél egészségkártyájának számával azonosítja, ezzel különbözteti meg az egészségkártya program résztvevőit egymástól és a nem csatlakozott személyektől. Az adatok formája a partner egészségügyi szolgáltató által biztosított formátum. A könnyebb kezelhetőség érdekében ez sokszor PDF (Portable Document Format), amely lehetővé teszi, hogy a dokumentumok tartalmát ingyenes megjelenítő programmal az Ügyfelek láthatóvá tegyék és kinyomtassák. A PDF dokumentumok tartalmát több más program mellett, az ingyenes Acrobat Reader ([www.adobe.com](http://www.adobe.com)) tudja megjeleníteni.

A Nauticom szolgáltatások igénybevétele során is keletkeznek személyes adatok, feltéve, hogy az Ügyfél nem tiltakozott az ilyen adatok előállítása ellen. Alapvetően naplóbejegyzések, hírlevelek, értesítések, emlékeztető levelek tartoznak ebbe a körbe.

Az adatkezeléshez adott általános hozzájárulás – a konkrét esetre vonatkozó tiltakozás hiányában – kiterjed az Ügyfél által bármely partner egészségügyi ellátó intézménynél kezdeményezett betegellátás során létrejött egészségügyi adatnak a Nauticom rendszerbe történő továbbításához. Sürgős szükség esetén alkalmazott, valamint olyan betegellátásokkal összefüggésben, amelyek során az Ügyfél teljes belátási képessége hiányzik vagy megkérdőjelezhető, úgy kell tekinteni, hogy az érintett hozzájárulását adta az egészségügyi adatnak a Nauticom rendszerben történő rögzítéséhez.

**A fenti adatok a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak, amelyeket az adatvédelmi törvény fokozott védelemben részesít. Az adatkezelő ennek tudatában gondoskodik az adatok biztonságáról és védelméről, az érintettek információs önrendelkezéséről.**

**A Nauticom rendszerben tárolt elektronikus dokumentumok jogi értelemben nem hitelesek, ugyanis hiányzik róluk az aláírás és az orvosi pecsét. Ha Önnek valamilyen fontos okból hiteles igazolásra, hitelesített másolatra van szüksége, akkor azt az eredeti egészségügyi szolgáltatónál a kezelőorvosától kell kérnie. Az E-Consult 2000. Kft. az adatokat megegyező elektronikus tartalommal veszi át a Partnereitől, azonban az orvosi informatikai rendszerekben tárolt adatok is csak akkor lesznek hitelesek, ha a kezelőorvos kinyomtatja, lepecsételi és aláírja azokat.**

#### *Adatbiztonság*

Az E-Consult 2000. Kft. szolgáltatásait olyan informatikai környezetben nyújtja, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az E-Consult 2000. Kft. gondoskodik a rendszerben tárolt személyes adatok biztonságáról, és megteszi mindazokat a hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem, tűzfal stb.), továbbá kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják az általa kezelt adatok sérthetlenségét.

Az E-Consult 2000. Kft. haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha az informatikai rendszerben vagy azon kívül tárolt adatállomány integritása sérült, és alappal feltételezhető, hogy az Ügyfél személyes adataihoz harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett.

Az adatvesztés elkerülése érdekében az E-Consult 2000. Kft. köteles a tárolt adatokról rendszeresen biztonsági mentést készíteni, továbbá a hozzáféréseket és a nem automatikus adatkezelési műveleteket naplózni.

Amennyiben az Ügyfél felveszi a kapcsolatot az E-Consult 2000. Kft.-vel, a levelezést vagy a hangfelvételt az E-Consult 2000. Kft. a kapcsolatfelvétel jellegétől és céljától függően a szükséges ideig, a jogi előírások szerint, jellemzően öt évig megőrzi. Fizetős ellátások igénybe vétele esetén az E-Consult 2000. Kft. nem vesz részt a kezelésekek árának elszámolásában. Ez az Egészségkártya Kft. feladata, illetőleg a Magzatmentő Program igénybevételénél az Egészségkártya -Medical Kft. kötelezettsége.

## 2. Általános adatvédelmi információk

Az alábbiakban az Európai Unió 679/2016 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének 13. cikke, illetve a magyar Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 20. §-a által előírt adatvédelmi tájékoztatás található.

### 2.1. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kiléte és elérhetősége

#### **Az adatkezelő elérhetőségei:**

E-Consult 2000. Kft.

Székhely: 1119. Budapest, Andor u. 21/C. fsz.1.

Levelezési cím: 4031 Debrecen István út 6.

Telefonszám: +36 20 912 0740

E-mail cím: [info@econsult.hu](mailto:info@econsult.hu)

| Szervezet   | Adatkezelési szempontú tevékenység |
|---|------------------------------------|
| <b>E-Consult 2000 Kft.</b><br>(Székhely: 1119. Budapest, Andor u. 21/C. fsz.1., Cégjegyzék: 01 09 986484) | Adatkezelő                         |

2. Összefoglaló táblázat az adatkezelésben részt vevő vállalkozások szerepéről

## 2.2. Az adatvédelmi tisztviselő ehetősége

Az E-Consult 2000. Kft. jelenleg nem rendelkezik belső adatvédelmi felelőssel. Adatvédelmi kérdéseit, megkereséseit a cég postai címére vagy az Ügyfélszolgálat e-mail címére küldje, illetve hívja az Ügyfélszolgálat telefonszámát.

## 2.3. A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja

Az E-Consult 2000. Kft. Nauticom egészségügyi informatikai szolgáltatáscsomagját a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásba vette:

**Adatvédelmi nyilvántartási szám:** NAIH-73035/2014;

A Nauticom informatikai a különböző egészségügyi ellátó helyeken keletkezett egészségügyi adatokat egyesíti és gyógykezelés céljából elérhetővé teszi. Az informatikai rendszer célja az, hogy beépített funkcióival (pl. előjegyzés, betegéletút nyomon követése, leletkommunikáció) elektronikus támogatást nyújtson a betegek egészségének megőrzéséhez és javításához, valamint a gyors és eredményes betegellátó tevékenységhez.

Az adatkezelés minden szakasza összhangban áll ezzel a céllal. Az egészségügyi szolgáltatóknál csak az arra jogosult egészségügyi dolgozók (a hozzájárulást adó Ügyfél háziórvosa és kezelőorvosai) kizárólag a betegellátó tevékenység céljához szükséges mértékben férhetnek hozzá a betegek adataihoz.

Amennyiben az Ügyfél panasszal él, akkor a megadott személyes adatait – panasz kivizsgálásával kapcsolatos eljárás lefolytatása céljából kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az Ügyfél előzetes tájékoztatás után adott önkéntes hozzájárulása, amelyet joga van bármikor visszavonni, módosítani (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (2) bekezdés a) pontja, illetve az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk a) pontja).

Minden olyan esetben, ha az összegyűjtött személyes egészségügyi adatokat az E-Consult 2000. Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és az Ügyfél előzetes hozzájárulását kéri, illetve lehetőséget biztosít arra, hogy ezt követően a hozzájárulást írásban, illetve amennyiben ez lehetséges, akkor az interneten, vagy személyesen a Partner egészségügyi szolgáltatónál bármikor módosíthassa vagy visszavonhassa.

### *További fontos információk*

Az E-Consult 2000. Kft. elektronikus szolgáltatásait az Egészségkártya Kft. által kibocsátott egészségkártyával lehet igénybe venni. Az Egészségkártya programhoz történő csatlakozással egyidejűleg válik az Ügyfél a Nauticom dokumentumtár és egyéb más szolgáltatások felhasználójává. Ehhez a Személyes adatok kezeléséhez adott

írásbeli hozzájárulás szükséges. A hozzájárulást az E-Consult 2000. Kft.-vel partneri kapcsolatban álló egészségügyi intézményben (továbbiakban Partner) erre a feladatra kijelölt dolgozó előtt személyesen lehet megtenni a személyazonosság igazolása mellett.

A hozzájárulás megadása csak az erre rendszeresített papíralapú nyomtatványon történhet. Az Ügyfélnek aláírás előtt át kell adni a füzet formájú adatvédelmi tájékoztatót előzetes tanulmányozásra. A Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez csak akkor érvényes, ha a nyomtatványt az Ügyfél, illetve kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselő saját kezűleg aláírta.

Az E-Consult 2000. Kft. a Nauticom szolgáltatás funkcióinak elérését, továbbá az ügyfelek jogainak gyakorlásához szükséges elektronikus weboldalt az Egészségkártya Kft. által működtetett [www.egeszsegkartya.hu](http://www.egeszsegkartya.hu) oldalon keresztül biztosítja. A Nauticom rendszer és az Egészségkártya Kft. által nyújtott szolgáltatás szétválaszthatatlanul összekapcsolódik, ezért az Ügyfél a „Személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás” keretében szükséges, hogy az Ügyfél mindkét Társaság adatkezeléséhez hozzájáruljon, tekintve, hogy a szolgáltatás így biztosítható megfelelően.

#### 2.4. Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei

Az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó és harmadik felek jogos érdekükből, jogszabály felhatalmazása alapján – tehát hozzájárulás nélkül is – kezelhetik az érintettek személyes adatait üzletszerzésre, piackutatásra és tudományos kutatásra, amennyiben ez az érintettek jogait csak arányos mértékben korlátozza. Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatokat nem fogja tudományos kutatás céljából felhasználni.

Az Ügyfeleknek jogukban áll a fennmaradó másik két célból történő adatkezelések (üzletszerzés és piackutatás) ellen tiltakozni. Az E-Consult 2000. Kft. figyelembe veszi az Ügyfelek tiltakozását és az abban foglaltak szerint jár el, kivéve azokat az eseteket, amikor az adatkezelésre valamilyen jogi előírás miatt kerül sor.

Az adatkezelő felhasználhatja a személyes adatokat jogi, illetve bírósági eljárásokban jogainak érvényesítésére, jogi igényének alátámasztására, továbbá ellene indított eljárásokban védekezésre a szükséges mértékben. Az adatkezelő a szolgáltatások működésének monitorozására és felügyeletére összesített, statisztikai (forgalmi, terhelési) adatokat állít elő, amelyek azonban minden esetben személyazonosításra alkalmatlanok.

#### 2.5. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

A Nauticom informatikai rendszerben kezelt személyes és egészségügyi adatokhoz az Ügyfél egyetértésével a következő személyek férhetnek hozzá:

- a) az Ügyfél házi orvos, amennyiben az E-Consult 2000. Kft. Partner, illetve
- b) a Partner egészségügyi szolgáltató intézmény által foglalkoztatott – az Ügyfél kezelését végző vagy az Ügyféllel konzultáló – kezelő orvosok, továbbá
- c) azok a Partner egészségügyi szolgáltató intézményben gyógykezeléssel kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személyek, akik a Partner kérésére az E-Consult 2000. Kft.-től felhasználói jogosultságot kaptak (pl. felvételi iroda)

munkatársai, előjegyzéseket kezelő dolgozók, laboratóriumi munkatársak), és az adatokhoz való hozzáférésük az adatkezelési cél megvalósulása érdekében szükséges,

feltéve, hogy hozzáférési jogosultságukat az Ügyfél nem korlátozta.

Az Ügyfélnek jogában áll a hozzájárulásán alapuló adatkezelést oly módon **korlátozni**, hogy egyedileg rendelkezik arról, hogy a személyéhez kapcsolódó egészségügyi adatokat a Partner egészségügyi szolgáltatók mely dolgozója ismerheti meg. Az Ügyfél rendelkezésének végrehajtásáról az informatikai rendszer gondoskodik, csak azok a személyek ismerhetik meg az adatokat, illetve csak azok az adatok ismerhetők meg, akikre, illetve amelyekre nézve az érintett engedélyt adott, illetve nem tiltotta meg.

A Partnerek orvosi informatikai rendszerében korábban rögzített egészségügyi adatok a Nauticom rendszerbe csak akkor kerülnek át, és a kezelőorvosok által csak akkor lesznek elérhetőek, ha az Ügyfél ezekre az adatokra – az adat keletkezési időpontjának meghatározásával – külön hozzájáruló nyilatkozatot ír alá. Az adatokhoz történő hozzáférés kizárólag állapotfelmérés és a gyógykezelés elősegítése céljából tekinthető jogszerűnek és szükségesnek.

Az E-Consult 2000. Kft. köteles a Partnerek listáját közzétenni a honlapján, és azt változás esetén aktualizálni.

#### *Adattovábbítás harmadik személyekhez*

Az Ügyfél személyes adatai az adatok megismerésére jogosultak között rögzített személyeken kívül harmadik személyeknek – a lentebb meghatározottak kivételével – csak az adattovábbításra irányuló kifejezett írásbeli hozzájárulása alapján továbbíthatók. Az egészségügyi adatok továbbításakor az E-Consult 2000. Kft. fokozottan ügyel a Nauticom rendszerben tárolt orvosi titkok megőrzésére.

Az egészségügyi adatok kezeléséről szóló törvény (1997. évi XLVII. törvény) rendelkezése alapján az Ügyfél személyes és különleges személyes adatai hozzájárulás nélkül is jogszerűen továbbíthatók:

- a beteg választott háziorvosa részére ellenkező értelmű rendelkezésének hiányában;
- ha azt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi;
- az Ügyfél ápolását, gondozását végző személyekkel közölni lehet azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya az érintett egészségügyi állapotának károsodásához vezethet;
- sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat;
- az igazságügyi orvos szakértő részére;
- olyan betegellátó részére, aki az orvosi vizsgálatban, a kórisme megállapításában, illetve a gyógykezelésben vagy műtétnél közreműködött;

- olyan betegellátó részére, amely nem működött közre ugyan a fentiekben, de akivel az adatok közlése a kórisme megállapítása vagy az érintett további gyógykezelése érdekében szükséges.

Az E-Consult 2000. Kft. a Nauticom rendszeren kívülre irányuló adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Ügyfél tájékoztatása céljából az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 15. § (2) bekezdése szerinti adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## 2.6. A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Az E-Consult 2000. Kft. nem továbbít adatokat az Európai Unión kívül található harmadik országokba az érintettől különböző személyek számára. Az érintetteknek ugyanakkor lehetőségük van a felhasználói azonosítójukkal és jelszavukkal bejelentkezni az informatikai rendszerbe a világ tetszőleges pontjáról. Az érintett számára történő adattovábbítást az adatok feletti önrendelkezési jog gyakorlásának tekintjük. Az érintetteknek mérlegelniük kell, hogy adott esetben ez jelent-e számukra információbiztonsági kockázatot. Harmadik országokba történő adattovábbítások esetében az adatbiztonságot az adatkezelő már nem tudja garantálni.

## 3. Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatás

### 3.1. A személyes adatok tárolásának időtartama

Az E-Consult 2000. Kft. a rendelkezésére bocsájtott személyes adatokat:

- az Ügyfél haláláig, vagy
- az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását tartalmazó nyilatkozat átvételéig, vagy
- az egyes adatkezelésekkel szembeni tiltakozó nyilatkozat megérkezését követő feldolgozásáig kezeli.

### 3.2. Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja

Az Ügyfél kérelmére az adatkezelő minden esetben részletes tájékoztatást nyújt az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Az Ügyfél bármikor kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

#### *Az előzetes és utólagos tájékoztatás*

Az adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás aláírása előtt tájékoztatja az érintettet az adatkezelés főbb ismérveiről, arról, hogy az önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelő és az adatfeldolgozó személyéről, elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok megőrzési idejéről, az érintettek jogairól és minden egyéb, az adatkezelés szempontjából fontos tényről.

Az adatkezelő a honlapján folyamatosan elérhetővé teszi a Nauticom rendszer és a kapcsolódó szolgáltatások működéséről szóló adatvédelmi tájékoztatóját (e



dokumentum aktuális verzióját), továbbá bejelentkezés után, elektronikusan elérhetővé teszi az adott felhasználóra vonatkozó összes, az informatikai rendszerben tárolt személyes egészségügyi adatot.

Az E-Consult 2000. Kft. az Ügyfél kérésére utólag is tájékoztatást nyújt az adatkezelés folyamatáról, megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

E-Consult 2000. Kft. a tájékoztatáskérés megérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül az Ügyfél kérésére írásban, személyre szabott, közérthető tájékoztatást ad a feltett adatkezelési kérdésekről.

A tájékoztatás, amelybe a kezelt személyes egészségügyi adatok másolata is beletartozik ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az E-Consult 2000. Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatás költségtérítését az E-Consult 2000. Kft. 10.000,- Ft-ban állapítja meg. A már megfizetett költségtérítést az E-Consult 2000. Kft. visszatéríti, ha a felvilágosítás után kiderül, hogy az adatkezelő az adatokat jogellenesen kezelte, vagy ha a felvilágosítás az adatok helyesbítéshez vezetett.

#### *Zárolás és törlés*

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Zárolásra általában akkor kerül sor, ha az adatokra valamilyen jogi, bírósági vagy nyomozóhatósági eljárásban van szükség, és változatlan formában rendelkezésre kell álljanak az eljárás befejezéséig. Az adatkezelő az Ügyfél vagy a hatóság kérésére az adatokat zárolja.

Az Ügyfél jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni és az adatok törlését kérni. Az erről szóló nyilatkozatát megteheti írásban postai úton, vagy személyesen a Partner egészségügyi intézményekben erre kijelölt dolgozónál, továbbá a [www.egeszsegekartya.hu](http://www.egeszsegekartya.hu) oldalra bejelentkezést követően. Az E-Consult 2000. Kft. ezt követően az adatokat törli. Ha a törlés nem lehetséges, vagy ha az Ügyfél ezt kéri, akkor az adatokat zárolja.

A személyes adatot az E-Consult 2000. Kft. törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Ügyfél a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja és az adatok törlését kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt;
- e) azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy egy bíróság jogerős határozatában elrendelte;

- f) megalapozott gyanúja merül fel annak, hogy az Ügyfél által megadott személyes adat nem helytálló, jogsértő, vagy egyéb okból megtévesztő;

#### *A helyesbítés*

Ha az E-Consult 2000. Kft. tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt személyes adat a valóságnak nem megfelelő, hibás, hiányos vagy időszerűtlen, a szükséges adatok birtokában köteles azt, – amennyiben a korrekciót nem az Ügyfél kezdeményezte, az Ügyfél tájékoztatása mellett – helyesbíteni. Ha az adatállományban az Ügyfél észlel hibát, kérjük, jelezze ezt az E-Consult 2000. Kft.-nek, amely köteles a hibás adatot kijavítani.

Amennyiben az E-Consult 2000. Kft. az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának okát. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az E-Consult 2000. Kft. tájékoztatja az érintettet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás, vagy a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

#### *A tiltakozás joga*

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az adatot az E-Consult 2000. Kft. az Ügyfél hozzájárulása hiányában – az Infotv. 6. §-ában szereplő törvényi felhatalmazás alapján – az E-Consult 2000. Kft., az adatkezelő, illetve egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kívánja kezelni, kivéve, ha az adatkezelés kötelező;
- b) ha a személyes adatának felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az E-Consult 2000. Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmet benyújtó Ügyfelet írásban tájékoztatja.

Ha az E-Consult 2000. Kft. az Ügyfél tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, a további adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és a kifogásolt célból már összegyűjtött adatokat az érintett kérése szerint törli vagy zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az adatok törlése nem lehetséges, akkor automatikusan az adatok zárolására kerül sor.

Ha az érintett tiltakozását az E-Consult 2000. Kft. visszautasítja, illetve, ha az E-Consult 2000. Kft. a válaszadási határidőt elmulasztja, a döntés közzétételétől, illetve a válaszadási határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az Ügyfél bírósághoz fordulhat a tiltakozás érvényesítése érdekében.

Az E-Consult 2000. Kft. az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, továbbá az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében a hozzájárulást megadottnak tekinti.

### 3.3. Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről

Az E-Consult Kft. ügyfelei jogosultak a személyes adataik kezeléséhez korábban megadott hozzájárulásukat visszavonni. Az E-Consult 2000. Kft. a személyes adatokat minden esetben törli vagy zárolja, amennyiben az adatkezelés jogalapja vagy célja megszűnik pl. akkor, ha Ön a hozzájárulását az adatkezeléshez visszavonja.

### 3.4. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja

Amennyiben az Ön véleménye szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az E-Consult 2000. Kft. felé a fentebb megadott elérhetőségek egyikén. A panaszok kivizsgálása során a jelen nyilatkozatban foglaltak és az E-Consult 2000. Kft. mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzata irányadó.

Ha Ön a panaszának kivizsgálásával vagy az E-Consult 2000. Kft. intézkedésével nem elégedett, illetve nem kap megfelelő választ, úgy jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) fordulhat. A hatóságot postai úton vagy elektronikus levélben is megkeresheti.

Jogainak súlyosabb fokú megsértése esetén peres eljárás indítása céljából az illetékes törvényszékhez fordulhat. Az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) azonban az érintett kérheti, hogy ügyét a lakóhelye szerinti, illetékes törvényszék bírálja el. Az adatvédelmi törvény alapján indult perek illetékmentesek, és a bíróság soron kívül bírálja el őket.

### 3.5. A szerződésen, illetve jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés

Az E-Consult 2000. Kft. adatkezelése jelenleg nem szolgáltatási szerződésen alapul, hanem előzetes tájékoztatás után adott, önkéntes, írásbeli hozzájáruláson.

Szabálysértési vagy büntetőeljárásban az E-Consult 2000. Kft. köteles adatokat szolgáltatni a nyomozóhatóság hivatalos, írásbeli megkeresésre a Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 178/A. § alapján.

### 3.6. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő automatizált döntéshozatali eljárást alkalmazhat a személyre szabott tájékoztatás érdekében. Az új szolgáltatásokról szóló értesítések elküldését a Nauticom dokumentumtárban tárolt diagnózisoktól teheti függővé. Ezzel lehetővé válik az, hogy a betegek csak a számukra jelentőséggel bíró információkról értesüljenek, felesleges hírleveleket ne kapjanak. A rendszer az elektronikusan meghatározott aktuális diagnózisokat nem tárolja, a betegeket a diagnózisuk alapján nem csoportosítja. Ha az Ügyfél megtiltja a hírlevelek küldését, akkor erre az automatikus eljárásra sem kerül sor.

#### 4. Az adatkezelésben bekövetkező változásokkal kapcsolatos tájékoztatás módja

Az E-Consult 2000. Kft. elkötelezett arra, hogy szolgáltatásait folyamatosan fejlessze, egyúttal az érintettek személyes adatait, információs önrendelkezését tiszteletben tartsa. Az új lehetőségekről az érintetteket hírlevélben, illetve a szolgáltatás weboldalán folyamatosan informálja. A Nauticom rendszerhez csatlakozott egészségügyi intézmények napra kész listáját (amely az idők folyamán egyre bővül) az Ügyfelek számára elérhetővé teszi. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató aktuális verzióját a weboldalán elérhetővé teszi.

Az adatkezelésben tervezett fontosabb változásokról az érintetteket előre tájékoztatja az általuk megadott elérhetőségükön legalább 30 nappal az adott változtatás bevezetése előtt. Ha szükséges, akkor új hozzájárulási nyilatkozatot kér tőlük, illetve lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfelek kötelezettség nélkül felmondják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat.

Budapest, 2019. december

**Nagy József adatvédelmi tisztviselő**