

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos:

PREAMBULUM

Az elektronikus egészségkártya rendszer egy olyan fejlett elektronikus szolgáltatás, amelynek segítségével ügyfeleink kényelmesen, korszerűen és biztonságosan vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatásokat, foglalhatnak időpontot szakrendelésekre és laborvizsgálatokra, továbbá adatokat oszthatnak meg orvosaiikkal a mai kor színvonalának megfelelő módon.

Az Általános Szerződési Feltételek /ÁSZF/ lényeges információkat tartalmaznak az egészségkártya rendszerre vonatkozóan. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el.

Amikor csatlakozik az egészségkártya rendszerhez és megadja a személyes adatait, az Egészségkártya Kft. alkalmazottja egy személyes profilt fog készíteni Önnek. A rendszer által generált azonosító szám, valamint az Ön által választható felhasználónév fogja Önt később azonosítani ügyfeleink közül az egyes szolgáltatások igénybevételekor.

Az Egészségkártya felhasználói fiók egyetlen személy számára készül. Legyen minden családtagnak saját Egészségkártya fiókja, mivel csak így lehetséges, hogy ki-ki *a számára szükséges* egészségügyi ellátásokat vegye igénybe, és a saját személyes adatait elkülönítve tárolja.

Az Egészségkártya programban történő részvétel megszűnik, ha az ügyfél így dönt, és a szükséges nyilatkozatokat (Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása elnevezésű nyilatkozatot) kitölti és eljuttatja az Egészségkártya Kft. részére. Ezen nyilatkozat kitöltésével az Ügyfél megszünteti az Egészségkártya felhasználói fiókját, valamint azon személyes adatai is törlésre kerülnek, amelyeket hozzájárulás alapján kezelt az Egészségkártya Kft.

Önnek feltétlenül tudnia kell arról is, hogy a Nauticom rendszer egy párhuzamos szolgáltatás. A kórházak medikai rendszerei továbbra is megőrzik a betegek egészségügyi adatait. Ez törvényi kötelességük. Az Egészségkártya tagság ideje alatt a dokumentumtárban összegyűjtött leletek a kórházak, rendelőintézetek nyilvántartásában is szerepelni fognak, mind a két informatikai rendszerben.

Az Egészségkártya Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Egészségkártya Kft.) valamennyi informatikai szolgáltatását a jelen Általános Szerződési

Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szerint végzi, az Ügyfeivel Egészségkártya szolgáltatások nyújtására létrejött valamennyi szerződésére (a továbbiakban: Szerződés) a jelen ÁSZF irányadó.

Az ÁSZF-től eltérő szerződési feltételek csak a felek között erre vonatkozóan írásban létrejött megállapodás esetén és csak eseti alapon érvényesülnek.

FOGALMAK

Szolgáltató: Egészségkártya Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhelye: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.; Cégjegyzékszám: 09 09 032019; Adószám: 14029983-2-09; Pénzforgalmi jelzőszám: CIB Bank Zrt. Ferenc körúti Fiók (1094 Budapest, Ferenc körút 15), 10702404-49804300-51100005). A Szolgáltató az E-Health Innovációs Klaszter tagja.

Ügyfél/Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki Egészségkártya szolgáltatást vesz igénybe. Felek között a szerződéses jogviszony a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó regisztrációs nyilatkozat és Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozat kitöltésével jön létre. Minden esetben jelen ÁSZF elfogadása a szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az adatok valóságnak megfelelő és hiánytalan megadásáért az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik. Az Ügyfél pozíció létrejöttéhez nem szükséges a kártyát fizikailag birtokolni.

Partner: az Egészségkártya Kft.-vel kötött Szerződés alapján, az Egészségkártya szolgáltatásokat lehetővé tevő egészségügyi intézmény.

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF): a jelen hatályos Általános Szerződési Feltételek annak mellékleteivel együtt, beleértve ezek mindenkor módosításait. Az Ügyfél az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor elfogadja, ez a Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Az ÁSZF a Szerződés részét képezi. Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentmondana a Szerződés rendelkezésének, a Szerződésben foglaltak az irányadóak. Az ÁSZF módosítása esetén a módosított ÁSZF-et a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal Internetes honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. A díjváltozás esetén Szolgáltató köteles az Ügyfelek figyelmét külön is felhívni a bekövetkező módosulásokra. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a módosításban megjelölt időpontban, de legkorábban a nyilvánosságra hozatalt

követő 15. napon lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja.

Regisztrációs Nyilatkozat: az a nyilatkozat, melynek kitöltésével és aláírásával az Ügyfél csatlakozik az Egészségkártya rendszerhez és elfogadja a jelen ÁSZF-et.

Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás: az a nyilatkozat, melynek aláírásával az Ügyfél önkéntesen, kifejezett módon hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez az Egészségkártya Kft. és az E-Consult 2000 Kft., mint közös adatkezelők által.

Egészségkártya Kft., EK: az Egészségkártya szolgáltatója.

Internetes honlap: <https://egeszsegkartya.hu> ; <https://www.ehik.hu>

E-Consult 2000 Kft., EC: (Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21. C. ép. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 01-09-986484; adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-73035/2014; e-mail cím: info@econsult.hu; internetes honlap: <https://econsult.hu>). Egészségkártya szolgáltatást nyújtó intézmény alapinformatikai rendszerét biztosítja. A Nauticom és NauCare platform üzemeltetője.

Kártyatulajdonos: az Egészségkártya Kft., a kártya kibocsátója.

Egészségkártya:

- egyrészt a Kártyatulajdonos által a Kártyabirtokos részére biztosított olyan azonosítóval ellátott fizikai kártya, mely alkalmas a Kártyabirtokos Egészségkártya Rendszerben történő azonosítására. Elektronikus megfelelője, a Ta-PASS (kártyaszám).
- másrészt felhasználói fiók, amelyet az Ügyfél részére az Egészségkártya rendszer keretében biztosít az Egészségkártya Kft.

Felek: Ügyfél és Szolgáltató együttesen.

II. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az Egészségkártyát kizárólag az Egészségkártya Kft.-nél, illetve szerződéses jogviszonyban álló Partnernél lehet igénybe venni. Az Egészségkártya alapján csak azon szolgáltatásokat veheti igénybe az Ügyfél, amelyeket a Szolgáltató és a Partner közötti Szerződés lehetővé tesz.

Az alapszolgáltatások közé tartozik az előjegyzés (időpontfoglalás) és leletarchívum szolgáltatás. Az Ügyfél leletarchívuma azon rá vonatkozó egészségügyi állapotával összefüggő dokumentumokból (pl. záródokumentum, kitöltött kérdőívek stb.) tevődik össze, amelyeket a Partner vagy az Ügyfél feltölt.

Az Egészségkártya szolgáltatásai igénybevételének feltételei, hogy a regisztrált ügyfél végigmenjen az autentikációs és autorizációs folyamatokon és a szükséges nyilatkozatokat megtegye, melynek két módja van:

Authentikáló személy (AUSZ) által elvégzett ügyfél regisztráció. Ennek során egy AUSZ igazolja, hogy az Ügyfél által megadott adatok a valóságnak megfelelnek és a nyilatkozaton lévő aláírás az Ügyféltől származik. Az Ügyfél köteles megadni a születési nevét, születési idejét, helyét és anyja nevét (4T), valamint a TAJ számát és email címét. Az AUSZ a sikeres regisztrációt követően az Ügyfél számára, a regisztráció során megadott email címére küldött elektronikus levélen keresztül aktiválással tudja a regisztrációját megerősíteni. Az Egészségkártya Kft. által nyújtott szolgáltatásokat és a részére biztosított felhasználói fiókot az aktivációt követően tudja használni.

Önregisztráció: Ennek során az Ügyfélnek elektronikus úton van lehetősége a rendszerbe való regisztrációra (<https://belepes.egeszsegkartya.hu/regisztracio>). A sikeres regisztrációhoz szükséges megadnia az alábbi adatokat:

- születési név
- születési hely
- születési idő
- anyja neve
- TAJ szám
- e-mail cím
- felhasználónév
- fiókhoz tartozó jelszó megadása

A regisztráció megtörténtehez szükséges az Adatkezelési Tájékoztató elolvasását és elfogadását jelző rubrika kijelölése.

Ezt követően az Ügyfél az alábbi funkciók használatára jogosult:

- Időpontfoglalás
- Időpontok megtekintése és törlése
- Saját adatok megtekintése és módosítása

Az Egészségkártya teljes funkcionalitásának igénybevételéhez szükséges a személyes megjelenés az azonosítást és autentikációt végző személynél. Az Ügyfél az általa kiválasztott Partner Intézménynél történő személyes megjelenéssel tudja a regisztrációját véglegesíteni.

Elfelejtett jelszó: Amennyiben az Ügyfél elfelejti az Egészségkártya szolgáltatások igénybevételéhez szükséges belépési jelszavát, lehetőség van új jelszó igénylésére. Ennek során az egészségkártya rendszer egy aktiváló linket küld a regisztráció során megadott e-mail címre, ahol szükséges megadnia az új jelszót kétszer.

A Kártyával és/vagy felhasználói fiókkal kapcsolatos általános információk elérhetők az Egészségkártya Kft. hivatalos honlapján <https://egeszsegkartya.hu> továbbá tájékoztatás kérhető a Kibocsátó Ügyfélszolgálatán a +36-21/383-2200 telefonszámon, valamint az ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.hu e-mail címen.

Az Egészségkártya honlapján közzé kell tenni az alábbiakat:

- Regisztrációs lap,
- Adatkezelési Tájékoztató
- Általános Szerződési Feltételek

A Regisztrációs nyilatkozat és Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájáruló nyilatkozat aláírásával a Felek magukra nézve kötelezően elfogadták a jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint a <https://egeszsegkartya.hu> honlapon megtekinthető és letölthető további dokumentumokat és szabályzatokat.

SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Egészségkártya Kft. a <https://egeszsegkartya.hu> oldal által egy minden információt magában foglaló honlapot bocsát az Ügyfelek rendelkezésére, mely rendszerben kizárólag az AUSZ azonosított személyek jogosultak bármilyen jognyilatkozatot tenni, amelyekért, illetve a rendszer használatáért felelősséggel tartoznak.

Az Egészségkártya Kft. vállalja, hogy kártyaszolgáltatásainak teljesítéséhez call-centeres ügyfélszolgálatot biztosít a honlapon közzétett telefonszámon és az ott megjelölt időszakban.

Az Egészségkártya oldal működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét az Egészségkártya Kft. kizárja, ide nem értve a szándékosságból vagy gondatlanságból eredő eseteket.

Az Egészségkártya Kft. fenntartja magának a jogot, hogy szervezési, működési vagy biztonsági okokból – akár az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is – részben vagy egészben felfüggeszse az Egészségkártya oldal szolgáltatásait. Az Egészségkártya Kft. ilyen esetben a lehető legrövidebb időn belül köteles helyreállítani az Egészségkártya oldal működését.

Az Egészségkártya szolgáltatásai, felügyelete a <https://egeszsegkartya.hu> oldalon vagy Call Centeren keresztül biztosított. Az Egészségkártya szolgáltatásainak letiltására a kártyaszám/felhasználónév, valamint a 4T Call Centeren történő megadásával van lehetőség.

Az Egészségkártya Kft. vállalja, hogy a Partner intézményekről nyilvántartást tesz közzé a honlapon, amely folyamatosan aktualizálásra kerül.

Az Egészségkártya Kft. vállalja, hogy az Ügyfelek rendszerben tárolt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Az Adatkezelési tájékoztató hatályos változata elérhető a honlapon.

Az Egészségkártya Kft. vállalja, hogy folyamatosan fejleszti a honlapot, hogy a nyújtott szolgáltatások elérése mindenkor biztonságosan, hibamentesen és várhatóan mindenhol integrált módon valósulhasson meg.

ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Ügyfél a Szolgáltatást kizárólag a szerződéses jogviszony létesítése során rögzített adatokkal veheti igénybe. Amennyiben a tévesen szolgáltatott adatok alapján az Ügyfél azonosítása nem lehetséges, a Szolgáltató az Ügyfél megrendelését nem teljesítheti. A Szolgáltató a téves adatszolgáltatásból eredő esetlegesen felmerülő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél jogosult szolgáltatást megrendelni, illetve megrendelését módosítani az egészségkártya oldalon, illetve a telefonos ügyfélszolgálaton, azaz Call Centeren keresztül.

SZERZŐI JOGOK

A honlap és az azon található szellemi tulajdonhoz fűződő jog kizárólagos tulajdonosa az Egészségkártya Kft. A honlapon található minden képi és szöveges tartalom akár részben, akár egészben történő, a saját személyes használatot meghaladó vagy attól eltérő célú bármilyen használata – így különösen annak tárolása, másolása, kinyomtatása, terjesztése, átruházása – kizárólag az Egészségkártya Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.

A Szolgáltató weboldalain szereplő logók, ábrák, megjelölések, márkanevek védjegyjogtalom alatt állnak, azok a Szolgáltató tulajdonát képezik. A weboldalon elhelyezett logók, ábrák, márkanevek letöltése, bármilyen célú felhasználása, rögzítése, másolása, terjesztése, átruházása kizárólag az Egészségkártya Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásával történhet.

A szerzői jogi védelem és a védjegyjogtalom megsértése esetén a Szolgáltató a jogsértővel szemben a szerzői jog- és védjegyjogtalom miatt a törvényben biztosított oltalmi eszközök igénybevételeire jogosult.

ADATVÉDELEM

Az Egészségkártya Kft. az Ügyfelek személyi és egyéb adatait a mindenkori törvényi szabályozásnak és az Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően kezeli, azokat harmadik félnek kizárólag a törvény által előírt esetekben és módon adja ki.

Adatkezelés

A szolgáltató a honlapon megadott személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően, bizalmasan kezeli, azokat csak a megrendelések teljesítéséhez használja fel. A honlap látogatójának joga van a tárolt adatiról tájékoztatást kérni a Szolgáltatótól.

Az Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató (Adatvédelmi Tájékoztató) elérhető az <https://egeszsegkartya.hu> webes felületen.

FELELŐSSÉG

Az Egészségkártya Kft. az Ügyfelekkel szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés és megsemmisülés terén. A kártyák/felhasználói fiók vagy személyi portál esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén felel az Egészségkártya Kft.

Az Egészségkártya Kft. - a kártya letiltásának regisztrált kérése előtt - nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, illetve a kártya elvesztése, eltulajdonítása, megsérülése, megsemmisülése következtében keletkezett károkért, kivéve, amennyiben azok az Egészségkártya Kft., illetve azok munkatársai szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza. Egészségkártya Kft. nem vállal felelősséget az által megtett megfelelő szintű biztonsági intézkedések ellenére a felhasználói fiókot feltörik, vagy esetlegesen, ha a felhasználói fiók tulajdonosa harmadik félnek hozzáférést enged fiókjához és az adataival visszaélés történik.

Az Egészségkártya Kft. nem felel a tévesen azonosított, rossz adatok megadásából keletkező károkért, mivel az Egészségkártya szolgáltatást alkalmazó intézmények által kijelölt azonosítást végző személy a regisztrációs nyilatkozat aláírásával kijelenti, hogy az igénylő azonosítását az Egészségkártya regisztrációs folyamatnak megfelelően elvégezte, és a kitöltött adatok a bemutatott személyi azonosító okmányokban szereplőkkel megegyeznek.

A SZERZŐDÉSES JOGVISZONY MEGSZŪNÉSE

A Szerződés megszűnik a felek közös írásbeli megállapodása alapján.

Az Ügyfél a Szerződést a Szolgáltatónak címzett és elküldött egyoldalú írásbeli nyilatkozattal mondhatja fel, a felmondási idő 30 nap. A Szerződést a Szolgáltató szintén 30 napos rendes felmondással szüntetheti meg.

Az Ügyfél jogosult az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a módosítás hatályba lépését megelőző 8. napig a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Az Ügyfél szerződésszegése esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani írásban az Ügyfél részére emailen keresztül elküldött azonnali hatályú felmondással. Az Ügyfél szerződésszegése esetén az Egészségkártya Kft. határidő tűzésével írásban felszólítja a szerződésszegő magatartás megszüntetésére az Ügyfelet. Amennyiben a felszólításban kitűzött határidő eredménytelenül telik el, úgy a Szolgáltató a Szerződés azonnali hatályú felmondását írásban közli az Ügyféllel az elektronikus levelezési címére megküldött felmondásban.

A Szerződés megszűnését követően az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételére nem jogosult.

A Szerződés megszűnése miatt inaktivált kártyák/felhasználói fiók/személyi portál mögötti adatok az inaktiválás időpontjától számított 30. napon törlésre is kerülnek az Egészségkártya Kft. rendszeréből, azok a továbbiakban nem használhatók fel.

A Szerződés megszűnése esetén, a megszűnést követő 15 napon belül az Ügyfél kérheti az Egészségkártya Kft.-től a zárodokumentumainak, leleteinek elektronikus megküldését.

FELELŐSSÉGVISELÉS

A Kártyával, illetőleg a felhasználói fiókkal összefüggésben felmerülő károkat a Felek felróhatóságuk arányában viselik.

Az Egészségkártya Kft. nem tartozik felelősséggel, a Kártyával/felhasználói fiókkal összefüggésben az Ügyfelet ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következnek be:

- a Kártyabirtokos/Felhasználói fiók jogosultja nem tartja be a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- az Ügyfél mulasztása, illetve neki felróható okra vezethető vissza a kár bekövetkezése,
- az Ügyfél a felhasználói fiókot nem rendeltetésének megfelelően használja, fizikai kártyát rongálja
- az Egészségkártya Kft. a Kártyaszerződés feltételeit – a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően – egyoldalúan módosította (pl. díjak, költségek, kedvezmények).

Az Ügyfél/Kártyabirtokos a Regisztrációs lap aláírásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az Ügyfél/Kártyabirtokos által a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések megsértése szerződésszegésnek minősül.

Az Egészségkártya Kft. az Ügyféllel szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy az adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg. Az Egészségkártya Kft. a kártya/felhasználói fiók vagy személyi portál esetleges téves bevonásáért vagy letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Az Ügyféllel kötött szerződés megszűnik:

- írásba foglalt közös megegyezéssel,
- az Ügyfél által írásban történő felmondás esetén, a felmondás szolgáltató tudomására jutásától számított 3. munkanapon,
- szerződésszegés esetén az Egészségkártya Kft. rendkívüli felmondásával, a felmondás közlésével,

- Elhunyt ügyfeleink kártyáját a hozzátartozók megszüntethetik, ha bemutatják a halotti anyakönyvi kivonatot. A kártyával azonosított ügyfél adatai ezután törlésre kerülnek az informatikai rendszerből, mivel a kezelésük célja megszűnt.
- Ha az adatellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a Kártyabirtokos hamis vagy valótlán adatokat szolgáltatott, Egészségkártya Kft. tudomására jutásával egyidejűleg.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően:

- a Kártya/felhasználói fiók nem használható,
- a Felek 8 napon belül kötelesek elszámolni és rendezni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló esetleges követeléseiket.

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Felek arra törekszenek, hogy a Szerződésből eredő jogvitákat békés úton, egymás érdekeinek mindenkorai figyelembevételével, peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Amennyiben a vita békés rendezése a felek között nem vezet eredményre, a Szolgáltató és az Megrendelő a közöttük felmerülő jogviták rendezésére alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének, a hatáskörtől függően. (Kivéve vagyoni jogi ügyek.)

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF, a Polgári Törvénykönyv és az egyéb, vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Az Egészségkártya Kft. a jelen ÁSZF-et minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó Ügyfélnek kérésre rendelkezésre bocsájta, valamint minden ügyfélszolgálati helyén és az internetes honlapján is közzéteszi.

Az Egészségkártya Kft. a Szerződéssel összefüggő bármilyen tájékoztatást jogosult az Ügyfél által megadott, Szolgáltató által rögzített bármely elérhetőségre (lakcím, székhely, e-mail cím, telefonszám) joghatályosan megküldeni. Amennyiben változás következik be az Ügyfél elérhetőségében, úgy az Ügyfél köteles az adatváltozást a Szolgáltató részére haladéktalanul, írásban a kártyaszám/felhasználónév feltüntetésével bejelenteni. Mindaddig, amíg az Ügyfél az adatváltozást nem jelent be a Szolgáltatónak, az Egészségkártya Kft.-nél rögzített címre megküldött értesítések kézbesítettnek tekintendők.

Jelen Szabályzat rendelkezései az Egészségkártya Kft. és az Ügyfél között, a regisztrációs nyilatkozat aláírásával hatályba lép.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

Az ÁSZF hatálya az Egészségkártya Kft.-re, és az Ügyfelekre terjed ki.

Folyamatosan javítjuk és módosítjuk a Szolgáltatásainkat. Ennek következtében újabb funkciók vagy lehetőségek jelenhetnek meg, illetve egyes szolgáltatások felfüggesztésre vagy megszüntetésre kerülhetnek.

Figyelembe véve a szerződések tömegesen megkötött jellegét, Szolgáltató csak úgy tudja vállalni a szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, az ügyfél előzetes értesítését követően hatályos módosítását. A szerződési feltételeket módosíthatjuk a jogszabályoknak való megfelelés, illetve a Szolgáltatásunk esetleges változása miatt. Ezért kérjük, hogy rendszeresen tekintse meg e szerződési feltételeket. A módosítások nem visszamenőleges hatályúak, és leghamarabb tizenöt nappal a közzétételüket követően lépnek hatályba.

Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget a jelen szerződési feltételekben foglaltaknak, és Szolgáltató nem teszi meg haladéktalanul az ezzel kapcsolatos intézkedéseket, ez nem jelenti azt, hogy a Szolgáltató lemondana esetleges jogairól, valamint az azokkal kapcsolatos igényérvényesítés lehetőségéről. Továbbá, ha kiderül, hogy az adott szerződési feltétel nem végrehajtható, az a többi szerződési feltétel érvényességét nem befolyásolja.

Jelen ÁSZF 2019. június 01.napján készült, és azonnal hatályba lépett

Mellékletek:

- 1.sz. melléklet: Panaszkezelési Tájékoztató
2. sz. melléklet: Adatvédelmi Tájékoztató
- 3.sz. melléklet: Tájékoztató elektronikus úton történő szerződéskötést megelőzően