

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21. C. ép. fszt. 1.

Fióktelep: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.

Telefonszám: +36 20 410-2710

E-mail: info@econsult.hu



Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.

Telefonszám: +36 21 383 2200

E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com



Adatkezelési Tájékoztató

**Egyesített adatkezelési tájékoztató az Egészségkártya Kft. által kibocsátott
egészségkártya és az E-Consult 2000. Kft. által üzemeltetett Nauticom
elektronikus rendszer működéséről**

Verzió: 4.0

2021

Tartalomjegyzék

1	Az elektronikus egészségkártya rendszer	3
2	Nauticom Rendszer	3
3	A kezelt adatok köre	5
4	Adatbiztonság	7
5	Általános adatvédelmi információk	7
5.1	Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kiléte és elérhetősége	7
5.2	A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja	8
6	Egyéb információk	9
6.1	Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei.....	9
6.2	A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái.....	10
6.3	A személyes adatok továbbítása harmadik országba	10
7	Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatás	10
7.1	A személyes adatok tárolásának időtartama.....	10
7.2	Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja	10
7.3	Az előzetes és utólagos tájékoztatás.....	11
7.4	Zárolás és törlés.....	11
7.5	A helyesbítés	12
7.6	A tiltakozás joga.....	12
7.7	Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről.....	13
7.8	A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja	13
7.9	A szerződésen, illetve jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés.....	13
7.10	Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	14
7.11	Az adatkezelésben bekövetkező változásokkal kapcsolatos tájékoztatás módja	14

1 Az elektronikus egészségkártya rendszer

Az elektronikus egészségkártya rendszer egy olyan fejlett elektronikus szolgáltatás, amelynek segítségével ügyfeleink kényelmesen, korszerűen és biztonságosan vehetnek igénybe egészségügyi szolgáltatásokat, foglalhatnak időpontot rendelésekre és laborvizsgálatokra, továbbá adatokat oszthatnak meg orvosaiikkal a mai kor színvonalának megfelelő módon.

Az adatkezelési tájékoztató lényeges információkat tartalmaz az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el. A félkövér betűtípussal kiemelt szövegrészeket különösen fontos tudnivalókat tartalmaznak.

Amikor csatlakozik az egészségkártya rendszerhez és megadja a személyes adatait, az Egészségkártya Kft. egy személyes egészségkártyát fog készíteni Önnek. A kártya száma fogja Önt később azonosítani ügyfeleink közül az egyes szolgáltatások igénybevételekor. Az elveszített kártya letiltható. Az Egészségkártya Kft. költségtérítés ellenében pótolja az elveszített kártyát.

Az egészségkártya egyetlen személy számára készül. Legyen minden családtagnak saját egészségkártyája, mivel csak így lehetséges, hogy ki-ki *a számára szükséges* egészségügyi ellátásokat vegye igénybe, és a saját személyes adatait elkülönítve tárolja. A gyermekek (idős hozzátartozók) kártyáját és időpontfoglalásait természetesen a szülők kezelhetik. A kártyával kapcsolatos írásbeli nyilatkozatokat a meghatalmazott hozzátartozók is megtehetik.

Tudnia kell arról, hogy az egészségkártya programba történő belépés után a partner egészségügyi szolgáltatók (rendelőintézetek és kórházak) automatikusan egy-egy másolatot juttatnak el a leletarchívumba minden egyes egészségügyi dokumentumáról, amennyiben Ön ezt az ellátás helyszínén nem tiltja meg. Az összegyűjtött leleteket Ön megtekintheti, kinyomtathatja, illetve elérhetővé teheti más orvos számára, de később akár törölheti is.

Az egészségkártya programban történő részvétel megszűnik, ha az ügyfél így dönt, és megteszi a szükséges nyilatkozatokat. Elhunyt ügyfeleink kártyáját a hozzátartozók megszüntethetik, ha bemutatják a halotti anyakönyvi kivonatot. A kártyával azonosított ügyfél adatai ezután törlésre kerülnek az informatikai rendszerből, mivel a kezelésük célja megszűnt.

2 Nauticom Rendszer

Az Egészségkártya Kft. által biztosított egészségkártya programhoz elválaszthatatlanul kapcsolódik a NautiCom rendszer. A NautiCom rendszer adatbázisában valósul meg a leletarchívum funkcionális, vagyis itt kerülnek tárolásra az Ön személyes adatai és egészségügyi leletei. A NautiCom rendszer az E-Consult 2000 Kft. kizárólagos tulajdonában áll és ő üzemelteti ezen rendszert. Tekintettel arra, hogy az egészségkártya program ügyfelek/magánszemélyek felé megvalósuló oldalát az Egészségkártya Kft. szolgáltatja, míg ugyanezen program intézményi oldali funkcionálisát az E-Consult 2000 Kft. biztosítja, így ezen cégek adatkezelési tevékenysége összefonódik, közös adatkezelőként járnak el.

Az E-Consult 2000 Kft. által biztosított NautiCom rendszer dokumentumtárában tárolt dokumentumokat az Ügyfél ki is nyomtathatja, mentheti, másolhatja. A dokumentumok törlésére is van lehetőség, ha az Ügyfél úgy dönt, hogy a további megőrzésre már nincs szüksége.

A fenti szolgáltatást egészíti még ki az elektronikus időpont foglalási lehetőség. Az E-Consult 2000. Kft. kapcsolatban áll számos egészségügyi szolgáltatóval, kórházakkal és rendelőintézetekkel. Ha a szolgáltatókkal van erre vonatkozó megállapodás, akkor az egészségkártya program résztvevői elektronikusan foglalhatnak időpontot szakrendelésekre vagy laborvizsgálatokra. Jelenlegi partnereink között vannak magánszolgáltatók, ahol térítéses egészségügyi ellátások vehetők igénybe, illetve a társadalombiztosítással szerződött szolgáltatók is, ahol az ellátás ingyenes. A társadalombiztosítás keretében nyújtott szakellátások egy részéhez – jogi előírás alapján – kell, más részükhöz nem szükséges beutaló. Erre a weboldal felhívja a felhasználók figyelmét.

A fenti szolgáltatásokat az E-Consult 2000. Kft. fejleszti és üzemelteti. Összefoglalóan az E-Consult 2000. Kft. ügyfelei a Nauticom informatikai rendszer keretében az alábbi funkciókat vehetik igénybe a <https://egeszsegkartya.hu> weboldalon keresztül:

- 1) Dokumentumtár: a Nauticom rendszerben az Ügyfél a dokumentumtárban tekintheti meg a saját, korábbi vizsgálati eredményeit, leleteit. Az Ügyfél számára az Egészségkártya Kft. által kibocsátott egészségkártya aktiválástól kezdődően a partner egészségügyi szolgáltatóinknál keletkező egészségügyi dokumentumai a Nauticom rendszerbe folyamatosan feltöltődnek. A beteg tiltakozhat az egészségügyi ellátónál történő személyes megjelenéskor az adott vizsgálat eredményének feltöltése ellen, vagy a rendszerbe belépve egyedileg szabályozhatja dokumentumai megismerhetőségét, illetve bármely dokumentumát törölheti.
- 2) Időpontfoglalás, előjegyzés, amelynek keretében az Ügyfél
 - a) időpontot foglalhat a partner egészségügyi intézmény által a rendszerben láthatóvá tett szabad, beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelésekre;
 - b) módosíthatja, illetve törölheti a korábban általa vagy más által részére lefoglalt előjegyzési időpontot beutaló nélkül igénybe vehető szakrendelés esetén;
 - c) beutaló birtokában a beutaló adatainak megadásával időpontot foglalhat beutaló köteles ellátásra;
 - d) beutaló birtokában a beutaló adatainak megadásával módosíthatja, vagy törölheti a számára korábban lefoglalt időpontot beutaló köteles ellátásra.

A Nauticom informatikai rendszer a különböző egészségügyi ellátó helyeken keletkezett egészségügyi adatokat egyesíti és gyógykezelés céljából elérhetővé teszi. Az informatikai rendszer célja az, hogy beépített funkcióival (pl. előjegyzés, betegéletút nyomon követése, leletkommunikáció) elektronikus támogatást nyújtson a betegek egészségének megőrzéséhez és javításához, valamint a gyors és eredményes betegellátó tevékenységhez.

Az E-Consult 2000. Kft. elektronikus szolgáltatásait az Egészségkártya Kft. által kibocsátott egészségkártyával lehet igénybe venni. Az Egészségkártya programhoz történő csatlakozással egyidejűleg válik az Ügyfél a Nauticom dokumentumtár és egyéb más szolgáltatások felhasználójává. Ehhez a Személyes adatok kezeléséhez adott írásbeli hozzájárulás szükséges. A hozzájárulást az E-Consult 2000. Kft.-vel partneri kapcsolatban álló egészségügyi intézményben (továbbiakban Partner) erre a feladatra kijelölt dolgozó előtt személyesen lehet megtenni a személyazonosság igazolása mellett.

A hozzájárulás megadása csak az erre rendszeresített papíralapú nyomtatványon történhet. Az Ügyfélnek aláírás előtt át kell adni a füzet formájú adatvédelmi tájékoztatót előzetes tanulmányozásra. A Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez csak akkor érvényes, ha a nyomtatványt az Ügyfél, illetve kiskorú vagy korlátozottan cselekvőképes személy esetében a törvényes képviselő saját kezűleg aláírta.

Az E-Consult 2000. Kft. a Nauticom szolgáltatás funkcióinak elérését, továbbá az ügyfelek jogainak gyakorlásához szükséges elektronikus weboldalt az Egészségkártya Kft. által működtetett <https://egeszsegkartya.hu> oldalon keresztül biztosítja. A Nauticom rendszer és az Egészségkártya Kft. által nyújtott szolgáltatás szétválaszthatatlanul összekapcsolódik, ezért az Ügyfél a „Személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás” keretében szükségszerű, hogy az Ügyfél mindkét Társaság adatkezeléséhez hozzájáruljon, tekintve, hogy a szolgáltatás így biztosítható megfelelően.

A közös Adatkezelők által végzett adatkezelés minden szakasza összhangban áll ezen célokkal. Az egészségügyi szolgáltatóknál csak az arra jogosult egészségügyi dolgozók (a hozzájárulást adó Ügyfél háziorvosa és kezelőorvosai) kizárólag a betegellátó tevékenység céljához szükséges mértékben férhetnek hozzá a betegek adataihoz.

Felek rögzítik, hogy a közös Adatkezelők közötti felelősségmegosztás és feladatmegosztás alapján az Ügyfelek, mint Érintettekkel való kapcsolattartásra az Egészségkártya Kft. jogosult és kötelezett. Az érintettekkel szemben ezen társaság képviseli a közös adatkezelőket.

Önök feltétlenül tudnia kell arról is, hogy a Nauticom rendszerben megvalósított dokumentumtár egy párhuzamos szolgáltatás. A kórházak információs rendszerei továbbra is megőrzik a betegek egészségügyi adatait. Ez törvényi kötelességük. Az egészségkártya tagság ideje alatt a dokumentumtárban összegyűjtött leletek a kórházak, rendelőintézetek nyilvántartásában is szerepelni fognak, mind a két informatikai rendszerben. Az egészségkártya tagság megszűnése esetén, miután a Nauticom dokumentumtárában tárolt adatokat töröltük, a kórházak információs rendszere továbbra is az Ön rendelkezésére fog állni, ha korábbi egészségügyi adataira lenne szüksége.

3 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelők által kezelt adatok köre megegyezik a regisztráció során megadott adatokkal, valamint a honlapon egy adott szolgáltatás megrendeléséhez, teljesítéséhez szükséges adatokkal. Jellemzően az alábbi adatokról van szó: név, születési név, nem, anyja neve, születési hely, születési idő, személyazonosság igazolására használt igazolvány típusa és száma, TAJ

azonosító, lakcím, e-mail cím, telefonszám, az Ügyfél által választott belépési azonosító, valamint az Ügyfél által a későbbiekben megadott további személyes adatok.

Az Adatkezelők által a szolgáltatás nyújtása során kezelt adatok közé tartoznak közelebbről meg nem határozott személyes egészségügyi adatok. Az Ügyfél által igénybe vett egészségügyi ellátásoktól függően a legkülönbözőbb elektronikus dokumentumok, ambuláns lapok, zárójelentések vagy leletek, amelyeket a partner intézmények küldenek el a dokumentumtárba. Az önrendelkezési modulban az egyes dokumentumokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező orvosok listája, a naplófájlban a megtekintések időpontja és a megtekintő neve és intézménye. Ha az Ügyfél időpontot foglal, akkor a szakrendelés, laborvizsgálat neve, az időpont. Ha valamilyen otthoni elektronikus gyógykezelési programban vesz részt az Ügyfél, akkor a számára biztosított orvostechikai eszköz által beküldött mérési adatok. Az adatokat a Nauticom rendszer az Ügyfél egészségkártyájának számával azonosítja, ezzel különbözteti meg az egészségkártya program résztvevőit egymástól és a nem csatlakozott személyektől. Az adatok formája a partner egészségügyi szolgáltató által biztosított formátum. A könnyebb kezelhetőség érdekében ez sokszor PDF (Portable Document Format), amely lehetővé teszi, hogy a dokumentumok tartalmát ingyenes megjelenítő programmal az Ügyfelek láthatóvá tegyék és kinyomtaszák. A PDF dokumentumok tartalmát több más program mellett, az ingyenes Acrobat Reader (www.adobe.com) tudja megjeleníteni.

Az egészségkártya programban nyújtott szolgáltatások igénybevétele során is keletkeznek személyes adatok, feltéve, hogy az Ügyfél nem tiltakozott az ilyen adatok előállítására ellen. Alapvetően naplóbejegyzések, hírlevelek, értesítések, emlékeztető levelek tartoznak ebbe a körbe.

Az adatkezeléshez adott általános hozzájárulás – a konkrét esetre vonatkozó tiltakozás hiányában – kiterjed az Ügyfél által bármely partner egészségügyi ellátó intézménynél kezdeményezett betegellátás során létrejött egészségügyi adatnak a Nauticom rendszerbe történő továbbításához. Sürgős szükség esetén alkalmazott, valamint olyan betegellátásokkal összefüggésben, amelyek során az Ügyfél teljes belátási képessége hiányzik vagy megkérdőjelezhető, úgy kell tekinteni, hogy az érintett hozzájárulását adta az egészségügyi adatnak a Nauticom rendszerben történő rögzítéséhez.

A fenti adatok a személyes adatok különleges kategóriájába tartoznak, amelyeket az GDPR fokozott védelemben részesít. Az adatkezelő ennek tudatában gondoskodik az adatok biztonságáról és védelméről, az érintettek információs önrendelkezéséről.

A Egészségkártya program keretében tárolt elektronikus dokumentumok jogi értelemben nem hitelesek, ugyanis hiányzik róluk az aláírás és az orvosi pecsét. Ha Önnek valamilyen fontos okból hiteles igazolásra, hitelesített másolatra van szüksége, akkor azt az eredeti egészségügyi szolgáltatótól a kezelőorvosától kell kérnie. Az Adatkezelők az adatokat megegyező elektronikus tartalommal veszi át a Partnereitől, azonban az orvosi informatikai rendszerekben tárolt adatok is csak akkor lesznek hitelesek, ha a kezelőorvos kinyomtatja, lepecsételi és aláírja azokat.

Amennyiben az Ügyfél felveszi a kapcsolatot az Egészségkártya Kft.-vel, a levelezést vagy a hangfelvételt az Egészségkártya Kft. a kapcsolatfelvétel jellegétől és céljától függően a szükséges ideig, a jogi előírások szerint, jellemzően öt évig megőrzi. Ha az Ügyfél számára az Egészségkártya Kft. számlát bocsát ki, akkor a számla egy elektronikus másolatát jogszabályban meghatározott ideig köteles megőrizni.

4 Adatbiztonság

Az Adatkezelők szolgáltatásait olyan informatikai környezetben nyújtják, amely alkalmas arra, hogy megóvja az adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés, sérülés, továbbá a hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Adatkezelők kötelesek gondoskodni a rendszerben tárolt személyes adatok biztonságáról, és megteszik mindazokat a hardver- és szoftvervédelmi intézkedéseket (hozzáférési jogosultságok kiosztása, érvényesítése és nyilvántartása, jelszóvédelem, vírusvédelem, tűzfal stb.), továbbá kialakítják mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják az általuk kezelt adatok sérthetlenségét.

Az Egészségkártya Kft. haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha az informatikai rendszerben vagy azon kívül tárolt adatállomány integritása sérült, és feltételezhető, hogy az Ügyfél személyes adataihoz harmadik személy jogosulatlanul hozzáférhetett.

Az adatvesztés elkerülése érdekében az Adatkezelők kötelesek a tárolt adatokról rendszeresen biztonsági mentést készíteni, továbbá a hozzáféréseket és a nem automatikus adatkezelési műveleteket naplózni. Ezen adatbiztonsági intézkedéseket az Adatkezelők közös megállapodása alapján az E-Consult 2000 Kft. végzi, a biztonsági mentések az általa biztosított szerveren találhatóak.

Az egészségkártya rendszer szolgáltatásait az Ügyfél az Adatkezelők által kialakított Hozzájárulási nyilatkozat elfogadásával veheti igénybe. Az Egészségkártya program és a kapcsolódó szolgáltatások a <https://egeszsegkartya.hu> weboldalon keresztül érhetők el Ügyfeleink számára.

5 Általános adatvédelmi információk

Az alábbiakban az Európai Unió 679/2016 számú Általános Adatvédelmi Rendeletének 13. cikke, illetve a magyar Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 14. §-a által előírt adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás található.

5.1 Az adatkezelő és az adatfeldolgozó kiléte és elérhetősége

Az adatkezelők elérhetőségei:

Egészségkártya Kft.

Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.

Telefon: +36 21 383 2200

E-mail: ugyfelszolgalat@egeszsegkartya.com

E-Consult 2000 Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21. C. ép. fszt. 1.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58.

Telefon: +36 20 410 2710

E-mail: info@econsult.hu

Adatfeldolgozók

Az Egészségkártya Kft. honlapján (<https://egeszsegkartya.hu>) keresztül megrendelhető, díjfizetés ellenében igénybe vehető szolgáltatások esetén, az Egészségkártya Kft. számlát bocsát ki. A számlázást egyik alvállalkozója, a Mobilis in Mobili Kft. végzi. A Mobilis in Mobili Kft. az ügyfeleknek a számla kiállításához szükséges személyes adatait a számla kiállításának céljából feldolgozza.

Az elektronikus számla a fizetős szolgáltatás igénybevételét (tárgyhót) követő hónap 5. napjáig kerül megküldésre az Ügyfél által a regisztrációs adatlapon megadott e-mail címre.

Adatfeldolgozó elérhetőségei:

Mobilis in Mobili Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47/B.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Piac utca 61.

Telefonszám: 06 21 202 8000

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mpark.hu

Szervezet	Adatkezelési szempontú tevékenység
Egészségkártya Kft. (Székhely: 4025 Debrecen, Hatvan utca 58. ép., Cégjegyzékszám: 09 09 032019)	közös Adatkezelő
Mobilis in Mobili Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 47. B. ép., Cégjegyzékszám: 01 09 987348)	Adatfeldolgozó (számlázás)
E-Consult 2000 Kft. (Székhely: 1119 Budapest, Andor utca 21. C. ép. fszt. 1., Cégjegyzékszám: 01 09 986484)	közös Adatkezelő

1. Összefoglaló táblázat az adatkezelésben részt vevő vállalkozások szerepéről

Az adatvédelmi tisztviselő ehetsége

Közös adatkezelők rendelkeznek adatvédelmi tisztviselővel.

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Makszim Judit

Email cím: adatkezeles@econsult.hu

5.2 A személyes adatok kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja

A regisztrációs adatlapon megadott személyes adatok kezelésének célja az egészségkártya rendszer keretein belül a **felkínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítás**, valamint a szolgáltatások, illetőleg a megrendelések teljesítése. Az adatkezelés a későbbiekben is, mindenkor e célnak megfelelően történik.

Amennyiben Ön nem tiltakozott személyes adatainak reklám és marketing célú kezelése ellen, akkor értesítéseket és tájékoztatást fog kapni az Adatkezelők által nyújtott új szolgáltatásokról. A hírlevelekből a honlapon elérhető szolgáltatások működéséről, az Adatkezelők új termékeiről vagy szolgáltatásairól értesülhet. A <https://egeszsegkartya.hu> oldalon tájékozódhat az egészségkártya rendszerhez csatlakozott egészségügyi intézményekről és háziorvosokról, a karbantartások miatti rövid üzemszünetek tervezett időpontjáról. Ezekre általában éjjel kerül sor.

Amennyiben az Ügyfél panasszal él, akkor a megadott személyes adatait – panasz kivizsgálásával kapcsolatos eljárás lefolytatása céljából kezeljük.

Az Adatkezelők által végzett adatkezelés minden esetben az Ügyfél **önkéntes adatszolgáltatásán alapul**. Az adatkezelés **jogalapja** minden esetben az Ügyfél **írásban adott hozzájárulása**, amelyet joga van bármikor visszavonni (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (2) bekezdés a) pontja, illetve az EU Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk a) pontja).

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Egészségkártya Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az érintettet tájékoztatja, és az Ügyfél előzetes hozzájárulását kéri, illetve lehetőséget biztosít arra, hogy ezt követően a hozzájárulást írásban, illetve amennyiben lehetséges, akkor az interneten vagy telefonon bármikor módosíthassa vagy visszavonhassa.

6 Egyéb információk

Az Adatkezelők és a beteg között a Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás aláírásával létrejövő jogviszony módosítása, a jogviszony megszüntetése, valamint a szerződéshez kapcsolódó bármely nyilatkozat megtétele kizárólag írásban lehetséges. A felek megállapodnak abban, hogy a hozzájárulás kiegészítése vagy módosítására a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben rögzített szabályoknak megfelelően kerülhet sor a www.egeszsegkartya.hu portálon keresztül (elektronikusan, illetve írott formában), e-mail-ben vagy bármilyen a hivatkozott rendelet által ki nem zárt távközlő eszköz igénybevételével. Egyéb a szerződéshez kapcsolódó nyilatkozataikat felek egymás felé visszaigazolt e-mailben, visszaigazolt faxon, vagy úgy teszik meg, hogy a portálon megjelölt címre címezve, tértivevényesen postára adják, vagy személyesen adják át, vetetik át. A felek a tértivevényesen postára adott küldemények tekintetében a második alkalommal „nem kereste”, „elköltözött”, „ismeretlen”, stb. jelölésekkel felbontatlanul visszaérkezőt a visszaérkezés napján kézbesítettnek tekintik.

6.1 Az adatkezelő, vagy harmadik fél jogos érdekei

Az adatkezelők vagy az adatfeldolgozók és harmadik felek jogos érdekeiből, jogszabály felhatalmazása alapján – tehát hozzájárulás nélkül is – kezelhetik az érintettek személyes adatait például üzletszerzésre, piackutatásra és tudományos kutatásra, amennyiben ez az érintettek jogait csak arányos mértékben korlátozza. Az adatkezelők kijelentik, hogy az adatokat nem fogják tudományos kutatás céljából felhasználni.

Az Ügyfeleknek jogukban áll a fennmaradó másik két célból történő adatkezelések (üzletszerzés és piackutatás) ellen tiltakozni. Az Egészségkártya Kft. figyelembe veszi az Ügyfelek tiltakozását és az abban foglaltak szerint jár el, kivéve azokat az eseteket, amikor az adatkezelésre valamilyen jogi előírás miatt kerül sor.

Az adatkezelők felhasználhatják a személyes adatokat jogi, illetve bírósági eljárásokban jogainak érvényesítésére, jogi igényének alátámasztására, továbbá ellene indított eljárásokban védekezésre a szükséges mértékben. Az adatkezelők a szolgáltatások működésének monitorozására és felügyeletére összesített, statisztikai (forgalmi, terhelési) adatokat állít elő, amelyek azonban minden esetben személyazonosításra alkalmatlanok.

6.2 A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Az egészségkártya rendszer lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfelek elektronikusan elérjék egészségügyi adataikat (Nauticom dokumentumtár) és azokat megoszthassák orvosokkal. Továbbá térítésköteles, illetve a társadalombiztosítás által támogatott ellátásokra jelentkezzenek, előfizessenek, vagy időpontot foglalhassanak.

Ennek megfelelően az Egészségkártya Kft. a szerződött egészségügyi szolgáltatók számára továbbítja az Ügyfelek személyazonosító adatait annak érdekében, hogy azok a dokumentumtárba továbbíthassák az Ügyfelekre vonatkozó egészségügyi adatokat, pl. leleteket, zárójelentéseket. Egészségügyi szolgáltatások megrendelésekor vagy időpontfoglaláskor az Ügyfelek személyazonosító adatait az Egészségkártya Kft. továbbítja a megfelelő egészségügyi szolgáltató számára, azokkal a további kiegészítő adatokkal, amelyet az ügyfél még magad pl. alkalmas időpont, beutaló száma, beutaló érvényességi ideje (ha szükség van beutalóra), továbbá a házi orvos neve, pecsétje stb.

6.3 A személyes adatok továbbítása harmadik országba

Az Adatkezelők nem továbbítanak adatokat az Európai Unió kívül található harmadik országokba az érintettől különböző személyek számára. Az érintetteknek ugyanakkor lehetőségük van a felhasználói azonosítójukkal és jelszavukkal bejelentkezni az informatikai rendszerbe a világ tetszőleges pontjáról. Az érintett számára történő adattovábbítást az adatok feletti önrendelkezési jog gyakorlásának tekintjük. Az érintetteknek mérlegelniük kell, hogy adott esetben ez jelent-e számukra információbiztonsági kockázatot. Harmadik országokba történő adattovábbítások esetében az adatbiztonságot az adatkezelő már nem tudja garantálni.

7 Az érintettek jogaival kapcsolatos tájékoztatás

7.1 A személyes adatok tárolásának időtartama

Az Adatkezelők a rendelkezésükre bocsátott személyes adatokat:

- az Ügyfél haláláig, vagy
- az Ügyfél hozzájárulásának visszavonását tartalmazó nyilatkozat átvételéig, vagy
- az egyes adatkezelésekkel szembeni tiltakozó nyilatkozat megérkezését követő feldolgozásáig kezeli.

7.2 Az érintettek jogai és azok érvényesítésének módja

Az Ügyfél kérelmére az adatkezelők minden esetben **részletes tájékoztatást nyújtanak az Egészségkártya Kft. illetékes munkatársa útján** az általuk kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. Az Ügyfél bármikor kérheti továbbá személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

7.3 Az előzetes és utólagos tájékoztatás

Az adatkezelők a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás aláírása előtt tájékoztatják az érintettet az adatkezelés főbb ismérveiről, arról, hogy az önkéntes hozzájáruláson alapul, az adatkezelők és az adatfeldolgozók személyéről, elérhetőségéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok megőrzési idejéről, az érintettek jogairól és minden egyéb, az adatkezelés szempontjából fontos tényről.

Az adatkezelők a honlapjukon folyamatosan elérhetővé teszik az Egészségkártya rendszer és a Nauticom rendszer működéséről szóló egyesített adatvédelmi tájékoztatóját (e dokumentum aktuális verzióját), továbbá bejelentkezés után, elektronikusan elérhetővé teszi az adott felhasználónak a regisztrációkor megadott személyes adatait.

Az Egészségkártya Kft. az Ügyfél kérésére utólag is tájékoztatást nyújt az adatkezelés folyamatáról, a megbízott adatfeldolgozók által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozók nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A felvilágosítás magába foglalja az Ügyfél adatlapjának (kezelt személyes adatainak) másolatát is.

Egészségkártya Kft. a tájékoztatáskérés megérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül az Ügyfél kérésére írásban, személyre szabott, közérthető tájékoztatást ad a feltett adatkezelési kérdésekről.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Egészségkártya Kft.-hez még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatás költségtérítését az Egészségkártya Kft. 2000,- Ft-ban állapítja meg. A már megfizetett költségtérítést az Egészségkártya Kft. visszatéríti, ha a felvilágosítás megadása után kiderül, hogy az adatkezelő az adatokat jogellenesen kezelte, vagy ha a felvilágosítás az adatok helyesbítéshez vezetett.

7.4 Zárolás és törlés

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Zárolásra általában akkor kerül sor, ha az adatokra valamilyen jogi, bírósági vagy nyomozóhatósági eljárásban van szükség, és változatlan formában rendelkezésre kell álljanak az eljárás befejezéséig. Az adatkezelő az Ügyfél vagy a hatóság kérésére az adatokat zárolja.

Az Ügyfél jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonni és az adatok törlését kérni. Az erről szóló nyilatkozatát megteheti írásban postai úton, vagy személyesen a Partner egészségügyi intézményekben erre kijelölt dolgozónál, továbbá elektronikusan a www.egeszsegkartya.hu oldalra bejelentkezést követően. Az Egészségkártya Kft. ezt követően az adatokat törli. Ha a törlés nem lehetséges, vagy ha az Ügyfél ezt kéri, akkor az adatokat zárolja.

A személyes adatot az Egészségkártya Kft. törli, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az Ügyfél a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja és az adatok törlését kéri;
- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt;
- e) azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy egy bíróság jogerős határozatában elrendelte;
- f) megalapozott gyanúja merül fel annak, hogy az Ügyfél által megadott személyes adat nem helytálló, jogsértő, vagy egyéb okból megtévesztő

7.5 A helyesbítés

Ha az Egészségkártya Kft. tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelők által kezelt személyes adat a valóságnak nem megfelelő, hibás, hiányos vagy időszerűtlen, a szükséges adatok birtokában köteles azt, – amennyiben a korrekciót nem az Ügyfél kezdeményezte, az Ügyfél tájékoztatása mellett – helyesbíteni. Ha az adatállományban az Ügyfél észlel hibát, kérjük, jelezze ezt az Egészségkártya Kft.-nek, amely köteles a hibás adatot kijavítani.

Amennyiben az Egészségkártya Kft. az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának okát. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Egészségkártya Kft. tájékoztatja az érintettet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás, vagy a bírósági jogorvoslat lehetőségéről.

7.6 A tiltakozás joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha az adatot az Adatkezelők az Ügyfél hozzájárulása hiányában az adatkezelők, illetve egy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kívánja kezelni, kivéve, ha az adatkezelés kötelező;
- b) ha a személyes adatának felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Egészségkártya Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz egyeztetve az E-Consult 2000 Kft-vel, és a döntéséről a kérelmet benyújtó Ügyfelet írásban tájékoztatja.

Ha az Egészségkártya Kft az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, a további adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és a kifogásolt célból már összegyűjtött adatokat az érintett kérése szerint törli vagy zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek

intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az adatok törlése nem lehetséges, akkor automatikusan az adatok zárolására kerül sor.

Ha az érintett tiltakozását az Egészségkártya Kft. visszautasítja, illetve, ha az Egészségkártya Kft. a válaszadási határidőt elmulasztja, a döntés közlésétől, illetve a válaszadási határidő leteltétől számított 30 napon belül az Ügyfél bírósághoz fordulhat a tiltakozás érvényesítése érdekében.

Az Egészségkártya Kft. az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, továbbá az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében a hozzájárulást megadottnak tekinti.

7.7 Tájékoztatás a hozzájárulás visszavonásának lehetőségéről

Az Adatkezelők ügyfelei jogosultak a személyes adataik kezeléséhez korábban megadott hozzájárulásukat visszavonni. Az Egészségkártya Kft. a személyes adatokat minden esetben törli, amennyiben az adatkezelés jogalapja vagy célja megszűnik, pl. akkor, ha Ön a hozzájárulását az adatkezeléshez visszavonja.

7.8 A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának módja

Amennyiben az Ön véleménye szerint a személyes adataival kapcsolatos jogai sérültek, úgy kérjük, hogy panaszát jelezze az Egészségkártya Kft. felé a fentebb megadott elérhetőségek egyikén. A panaszok kivizsgálása során a jelen nyilatkozatban foglaltak és az Egészségkártya Kft. mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzata irányadó.

Ha Ön a panaszának kivizsgálásával vagy az Egészségkártya Kft. intézkedésével nem elégedett, illetve nem kap megfelelő választ, úgy jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) fordulhat. A hatóságot postai úton vagy elektronikus levélben is megkeresheti.

Jogainak súlyosabb fokú megsértése esetén peres eljárás indítása céljából az illetékes törvényszékhez fordulhat. Az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék a Fővárosi Törvényszék (1055 Budapest, Markó u. 27.) azonban az érintett kérheti, hogy ügyét a lakóhelye szerinti, illetékes törvényszék bírálja el. Az adatvédelmi törvény alapján indult perek illetékmentesek, és a bíróság soron kívül bírálja el őket.

7.9 A szerződésen, illetve jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelés

A közös Adatkezelők adatkezelése jelenleg nem szolgáltatási szerződésen alapul, hanem előzetes tájékoztatás után adott, önkéntes, írásbeli hozzájáruláson.

Szabálysértési vagy büntetőeljárásban az Adatkezelők kötelesek adatokat szolgáltatni a nyomozóhatóság hivatalos, írásbeli megkeresésre a Büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 178/A. § alapján. A kibocsátott számlák adatait az adatkezelő köteles az adózás rendjéről szóló törvény előírása szerint megőrizni.

7.10 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelők automatizált döntéshozatali eljárást alkalmazhatnak a személyre szabott tájékoztatás érdekében. Az új szolgáltatásokról szóló értesítések, hírlevelek elküldését a korábban igénybe vett szolgáltatásoktól tehetik függővé. Ezzel lehetővé válik az, hogy a betegek csak a számukra jelentőséggel bíró információkról értesüljenek, felesleges hírleveleket ne kapjanak. Ha az Ügyfél megtiltja a hírlevelek küldését, akkor erre az automatikus eljárásra sem kerül sor.

7.11 Az adatkezelésben bekövetkező változásokkal kapcsolatos tájékoztatás módja

A közös Adatkezelők elkötelezettek arra, hogy szolgáltatásaikat folyamatosan fejlesszék, egyúttal az érintettek személyes adatait, információs önrendelkezését tiszteletben tartsa. Az új lehetőségekről az érintetteket hírlevélben, illetve a szolgáltatás weboldalán folyamatosan informálja. Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztató aktuális verzióját a szolgáltatás weboldalán elérhetővé teszi.

Az adatkezelésben tervezett fontosabb változásokról az érintetteket előre tájékoztatja az általuk megadott elérhetőségükön legalább 30 nappal az adott változtatás bevezetése előtt. Ha szükséges, akkor új hozzájárulási nyilatkozatot kér tőlük, illetve lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfelek kötelezettség nélkül felmondják az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat.